



ASSISTENZA PUBBLICA

croce azzurra

TRAVERSETOLO

BILANCIO SOCIALE 2025

Approvato dall'Assemblea dei Soci del 30/04/2026

Le fotografie sono state scattate dai nostri volontari.

Questo documento è disponibile sul sito www.apcroceazzurra.it

Indice

IL MESSAGGIO DEL PRESIDENTE	5
1. NOTA METODOLOGICA	6
2. INFORMAZIONI GENERALI	7
2.1 L'IDENTITÀ	7
2.2 PRINCIPI E VALORI	7
2.3 LA STORIA	9
2.4 ATTIVITÀ STATUTARIE	13
2.5 COLLEGAMENTI CON GLI ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	15
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
3.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	16
3.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO	17
3.3 ELEZIONI NUOVI ORGANI SOCIALI TRIENNIO 2024-2026	18
3.4 DEMOCRATICITÀ	20
3.5 MAPPATURA DEI PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER)	20
4. PERSONE CHE OPERANO PER LA ODV	22
4.1 ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE DIPENDENTE	22
4.2 COMPENSI DEI DIPENDENTI	23
4.3 FORMAZIONE DIPENDENTI	23
4.4 ORGANICO VOLONTARI (SITUAZIONE AL 31/12/2025)	24
4.5 RIMBORSI E SPESE VOLONTARI	25
5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	26
5.1 ATTIVITÀ	26
5.2 OBIETTIVI	34
5.3 ACCREDITAMENTO	36
6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	38
6.1 BILANCIO	38
6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	52
7. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO	55
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	57
8.1 PARITÀ DI GENERE, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E DIRITTI UMANI	57
8.2 SICUREZZA	60
9. CRONACA ANNO 2025	61



IL MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

Care volontarie e cari volontari,

se un anno fa vi scrivevo con l'emozione degli inizi, oggi vi parlo con l'orgoglio di chi vede i frutti di un percorso costruito insieme. Questo Bilancio Sociale non è soltanto il resoconto di dodici mesi di attività, ma la testimonianza di un'Associazione che ha scelto di crescere, capace di guardare al futuro con visione e determinazione.

L'anno trascorso è stato segnato da risultati importanti, tra cui la vittoria di un bando di grande rilievo. Un traguardo che ci riempie di soddisfazione e che rappresenta, al tempo stesso, una responsabilità: porterà cambiamenti significativi e richiederà, nei prossimi mesi, tutta la vostra energia e partecipazione per essere trasformato in realtà concreta.

Questa spinta verso il futuro si è riflessa anche nella nostra quotidianità. Abbiamo lavorato insieme per migliorare la nostra sede e per potenziare ulteriormente l'offerta formativa, trovando da parte vostra una risposta entusiasta e una partecipazione numerosa. È il segno di una comunità viva, animata dal desiderio di esserci e di crescere.

La nostra forza si è manifestata anche nei momenti di condivisione e di gioia: il ritorno delle "Feste" dell'Azzurra d'Estate e il successo dei numerosi eventi organizzati sono stati l'espressione più autentica della nostra coesione e dello spirito di servizio che ci unisce. Se queste iniziative sono state così partecipate e sentite, è grazie all'impegno generoso di chi, tra voi, ha contribuito a renderle momenti di vera comunità.

Crescere significa anche tutelare con responsabilità ciò che l'Associazione ha costruito nel tempo. Nel corso dell'anno abbiamo affrontato con determinazione alcune questioni legate al nostro patrimonio, oggetto di rivendicazioni che stiamo gestendo con fermezza, per difendere i diritti e la storia della nostra Pubblica Assistenza.

Oggi non siamo più all'inizio di un percorso: siamo nel pieno di un cammino consapevole. Le sfide future non ci spaventano, perché sappiamo di poter contare su una struttura solida e, soprattutto, su un capitale umano straordinario.

Grazie perché, con il vostro impegno silenzioso e costante, rendete ogni giorno straordinario. Continuiamo a camminare insieme, con lo sguardo alto e il cuore aperto.

Con immensa gratitudine,
La Presidente
Angelica Friggeri

1. NOTA METODOLOGICA

Il **Bilancio Sociale** è uno dei più importanti strumenti di rendicontazione verso i portatori di interesse, attraverso il quale rispondiamo alle esigenze di trasparenza, controllo interno e informazione che la legge 106/2016 e il decreto legislativo 117/2017 richiedono agli Enti del Terzo Settore.

Il processo di redazione è stato impostato secondo le **Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale** approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019). Un documento obbligatorio per la nostra associazione, a partire dall'esercizio 2020.

Questa edizione si pone in continuità con quella dello scorso anno.

Tra gli **obiettivi** di miglioramento confermiamo anche per il 2025, una migliore integrazione del bilancio sociale con la relazione di missione e la piena applicazione delle Linee guida in particolare le informazioni ambientali, il rispetto dei diritti umani, la parità di genere.

Nel rispetto dell'ambiente abbiamo deciso di realizzare un **documento sostenibile** e di pubblicarne una sola copia per la sede, il documento sarà infatti visionabile sul nostro sito internet dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

Siamo sicuri infatti che la consultazione online consentirà di arrivare ad un maggior numero di Volontari che potranno leggerlo, commentarlo e magari partecipare al prossimo processo di costruzione di un bilancio sociale.

Tutti i Volontari interessati a ricevere il documento completo, potranno richiederlo all'indirizzo email **segretario@apcroceazzurra.it**.

Ringrazio per la collaborazione alla stesura di questo bilancio sociale la Dott.ssa Mariella Mendogni dello Studio Lottici Dottori Commercialisti associati, la Dott.ssa Donatella Bertozzi, Chantal Ugolotti, Isotta Bertoletti, Gabriella Dallasta, Franco Montanini, Alessio Beghi ed auguro a Voi tutti una buona lettura.

Il Segretario
Maurizio Petronini

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1 L'IDENTITÀ

NOME: ASSISTENZA PUBBLICA CROCE AZZURRA ODV

CODICE FISCALE: 8001335345

DATA INIZIO ATTIVITÀ: 21/07/1969

FORMA GIURIDICA: Organizzazione di volontariato, Associazione di diritto privato riconosciuta con personalità giuridica

SEDE LEGALE: Traversetolo, Via Verdi 48

ALTRE SEDI OPERATIVE:

DEPOSITO di Protezione Civile sito a Traversetolo in Piazzale della Pace

DISTACCAMENTO di Monticelli Terme

CAMPO UNITA' CINOFILI zona verde adiacente Piazzale della Pace, Traversetolo

AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ: Comune di Traversetolo, Montechiarugolo e parte del Comune di Neviano Degli Arduini e territori della Val d'Enza.

RICONOSCIMENTI:

Iscrizione al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato n° 1570 Iscrizione al registro Provinciale del Volontariato decreto n° 304 del 11/03/1993 Iscrizione al Registro delle persone giuridiche n° 532 (Trib. Di Parma).

Aderente all'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze (ANPAS), CVS Emilia Centro formazione riconosciuto IRC.

Centro formazione riconosciuto FERNO ACCADEMY.

Accreditamento UOM sul BURER n° 8396 del 04/06/2018.

Iscritta al RUNTS dal 28/09/2022 con numero di repertorio 50739.

2.2 PRINCIPI E VALORI

Art. 2 dello Statuto:

L'Associazione è luogo di aggregazione delle persone per **attività in favore della comunità e del bene comune** e si ispira ai principi costituzionali della **solidarietà e della partecipazione**, in conformità alla disciplina del terzo settore.

L'Associazione intende perseguire, senza scopo di lucro, una o più attività di interesse generale tra quelle previste nel Art. 4 dello Statuto (capitolo 2.4 del presente documento), avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati.

L'associazione è **laica ed apartitica**, fonda la propria struttura associativa sui principi della **democrazia, sulla elettività e la gratuità delle cariche associative, sulla gratuità**

delle prestazioni fornite dagli aderenti e sull'attività di volontariato, così da intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale.

L'attività associativa si rivolge in prevalenza a favore di terzi e alla generalità della popolazione.

In Associazione è presente ed esposta in luogo pubblico una copia della Costituzione Italiana, dello Statuto e del Regolamento. Sono stati inoltre esposti copie: della Carta dei servizi CROCE AZZURRA, della Carta identità ANPAS e del Codice etico ANPAS.



2.3 LA STORIA

Era il **1969** quando iniziò a muovere i primi passi l'Associazione voluta dall'allora Arciprete di Traversetolo, **Mons. Mario Affolti**.

Nel 1968 fu donata un'ambulanza dalla nostra concittadina Signora Rina Tonelli, che si era dimostrata disponibile a compiere un atto di generosità a favore della Parrocchia di Traversetolo. Ricevuto il dono il Parroco ed alcuni volenterosi parrocchiani, già da tempo interessati all'istituzione provvidero alla formazione di un comitato provvisorio affinché si potesse dar vita, nel sunnominato importante epicentro appenninico, ad una istituzione di "Assistenza Pubblica", da tempo auspicata.

Ebbe così inizio nel giugno del 1969 un'avventura che ancor'oggi stupisce per quanto si è riusciti a fare nel corso di questi lunghi anni.

L'Associazione sorta per **portare soccorso** ai cittadini del Comune di Traversetolo, ha varcato ben presto i confini del Comune ponendosi al servizio delle popolazioni dei Comuni di Neviano degli Arduini e di Montechiarugolo, e con l'aumento delle richieste è aumentato anche il numero dei Volontari (molti dei quali provengono anche oggi dai vicini Comuni) che, ispirati da un alto senso di solidarietà umana, hanno dato la loro adesione alla nostra Associazione.

Dall'originale sistemazione presso i locali della Parrocchia in Piazza Vittorio Veneto, si è passati nel 1975 nella sede di Via San Martino.



Il catastrofico terremoto del 6 maggio 1976 che sconvolse il Friuli vide operare attivamente i volontari della "Croce Azzurra" e da quella drammatica esperienza nacque l'esigenza di creare un servizio di **Protezione Civile** che nel tempo si è dotato di mezzi ed infrastrutture operative efficienti ed all'avanguardia, intervenendo anche in Irpinia per il terremoto del 23 novembre 1980 e durante le periodiche alluvioni della bassa parmense.

Dall'intervento dei Volontari in terra friulana e specialmente per gli aiuti offerti dalla comunità traversetolese ai cittadini di Majano nacque un rapporto di profonda amicizia che venne ufficializzato con il gemellaggio tra i due Comuni nel 1984.

Dal 29 aprile 1979 l'Associazione ha una propria sede sociale funzionale ed accogliente in Viale Verdi n. 48, costruita grazie all'impegno materiale di tanti volontari ed all'aiuto generoso di aziende e privati cittadini.



Il 14 settembre 1986, in occasione del 18° anniversario di fondazione, alla presenza dell'allora Ministro per il coordinamento della Protezione Civile, On.le Giuseppe Zamberletti fu inaugurato un grande magazzino, costruito dall'Associazione, per il ricovero dei mezzi ed infrastrutture della Protezione Civile, tra i quali la cucina ed i servizi igienici mobili ed un pulman per il trasporto e dormitorio dei volontari.

Dal **dicembre 1987**, prima Associazione in regione, la "Croce Azzurra" ha attivato, gestendolo per anni a proprie spese, un **servizio medico d'emergenza** SPAMU-EMS (Emergency Medical Service) che consiste nel mettere a disposizione degli oltre 20.000 cittadini dei tre Comuni un Medico specialista per interventi d'emergenza, potendo contare anche su mezzi di soccorso all'avanguardia.

Nel 1989, in occasione del ventennale di fondazione, l'Associazione ha organizzato a Traversetolo dal 23 al 26 giugno un grande Meeting Internazionale dei volontari del soccorso al quale hanno partecipato numerosi gruppi di volontari organizzati provenienti da Svizzera, Germania, Francia, oltre ad Associazioni italiane dalle regioni Lombardia, Liguria, Toscana, Piemonte, Sardegna, Marche, Veneto ed Emilia, e le rappresentanze ufficiali dei Comuni gemelli di Oraison e di Majano del Friuli.

Il 28 marzo 1993, aderendo alle numerose richieste dei cittadini di Monticelli Terme, l'Associazione, con il coinvolgimento degli Enti pubblici e delle realtà associative del Comune di Montechiarugolo ha inaugurato una nuova Sezione, ospitata presso i locali del Circolo "Punto Blu".

L'8 aprile 2004 con una semplice ma significativa cerimonia è stato ufficializzato il **servizio di primo intervento medico** voluto dall'AUSL con la collaborazione dell'Associazione.

Siamo fieri di questo ulteriore servizio che possiamo offrire ai cittadini a riconoscimento dell'alta specializzazione che i nostri Volontari hanno acquisito negli anni; preparazione che non è sfuggita agli occhi attenti della Dirigenza dell'AUSL e che ha premiato gli sforzi compiuti dal Consiglio Direttivo per ottenere questo ambito ed importante "punto medico d'emergenza e continuità assistenziale" 24 ore su 24.



Il 9 gennaio 2006 è improvvisamente scomparso Armando Prada, una pietra miliare nella storia dell'Associazione. Entrato appena diciassettenne in Pubblica, nell'anno esatto della sua fondazione, percorse tutti i gradini con grande zelo e passione, ricoprendo più volte la carica di Presidente. Fu uno dei più convinti artefici dei rapporti d'amicizia con la comunità di Majano ed infaticabile promotore di iniziative di solidarietà.

A riconoscimento del suo impegno fu insignito della cittadinanza onoraria dal Comune di Majano. L'Associazione e l'ANPAS regionale, per onorarne la memoria ed il ricordo hanno istituito un "premio" a lui dedicato che viene ogni anno assegnato ad un'Associazione di volontariato, ad una persona che si è particolarmente distinta nell'altruismo e ad un progetto di solidarietà. La manifestazione ha luogo il 9 gennaio di ogni anno, ed è itinerante presso le Associazioni di Pubblica Assistenza della regione.

Il Consiglio Direttivo ha fortemente voluto e ricercato la possibilità di divenire centro di formazione IRC (Italian Resuscitation Council), l'importante Istituto di formazione l'applicazione delle tecniche di BLS (Basic Life Support) - Rianimazione Cardiopolmonare di Base e del BLS-D (Basic Life Support Early Defibrillation) - Rianimazione Cardiopolmonare con uso di defibrillatore semiautomatico esterno. Il riconoscimento è avvenuto sul finire del 2008, dopo che un gruppo di nostri Volontari ha frequentato lo specialistico corso ed ottenuto la qualificazione di istruttori, con l'intitolazione del Centro di formazione IRC alla memoria del Dr. Giorgio Abbati, indimenticabile amico della "Croce Azzurra".

Il 2009 si è chiuso con la cerimonia, il 14 Dicembre, di intitolazione del Centro di Formazione Ferno alla memoria di Germana Dall'Orto, una giovane nostra concittadina prematuramente scomparsa, nel cui ricordo, gli amici e famigliari hanno voluto donare all'Associazione le risorse necessarie per l'apertura di questo importante centro di formazione.

Evidente l'attività della nostra Associazione durante i terremoti dell'Aquila (2009) e dell'E-

milia (2012).

Il 2020 ci ha messi davanti a una prova enorme. L'emergenza Covid-19 ha cambiato il nostro modo di vivere e di operare, ma non ha cambiato la nostra scelta: continuare a portare soccorso e umanità, sul nostro territorio e anche fuori.

Nel 2021, i servizi sono tornati vicino ai livelli pre-pandemici, la macchina organizzativa ha ripreso ritmo, abbiamo rinnovato il parco mezzi con una nuova automedica e un nuovo pulmino, investito nella sicurezza e nella formazione, e confermato la presenza di un medico h24 nel nostro ambulatorio di primo intervento. I nostri Volontari, hanno prestato supporto anche alla città di Bologna durante l'ondata di contagi della primavera 2021.

Nel 2022 siamo entrati nel RUNTS, abbiamo proseguito l'attività formativa, inaugurato il mezzo polivalente Traversetolo 16, e dato continuità a iniziative che parlano di soccorso ma anche di comunità, come il campo scuola e i tanti servizi sportivi. Nello stesso periodo ha preso forma anche il nucleo cinofilo, segno di una Protezione Civile in crescita.

Nel 2023 l'Associazione ha lavorato per mantenere il servizio di automedica e da lì è nato il progetto dell'automedica interprovinciale, partito il 4 dicembre 2023, che ha aperto una nuova fase di collaborazione tra Parma e Reggio Emilia. Nello stesso anno i nostri servizi hanno raggiunto quota 8.000, con oltre 4.000 trasporti ordinari, e più di 2000 urgenze in ambulanza e quasi 1000 interventi di automedica. È cresciuta anche la nostra capacità di formare: con il progetto Soccorri-Bimbi abbiamo realizzato 18 incontri formando circa 450 persone, e il progetto ha ottenuto il terzo posto al concorso nazionale ANPAS "Idee in rete". Il territorio ci è stato vicino in modo straordinario, sostenendo raccolte fondi, donazioni e anche il progetto della nuova automedica grazie all'importante contributo dell'azienda Mutti S.p.A.

Il 2024 è stato un anno intenso, impegnativo e pieno di significato. I servizi sono cresciuti ancora fino a 9.330 interventi complessivi, con un aumento molto forte dell'attività di automedica, salita a 1.554 servizi, e un'espansione concreta del raggio d'azione anche verso la provincia di Reggio Emilia. Abbiamo continuato a investire sulla formazione interna e sulla cittadinanza: solo il progetto Soccorri-Bimbi ha visto 23 incontri e 463 persone formate, anche in più lingue (Lingua dei Segni, inglese, francese e arabo), per raggiungere famiglie sempre più diverse. Nello stesso anno abbiamo affrontato emergenze meteorologiche sul territorio ed in Romagna, eletto un nuovo Consiglio Direttivo con la prima Presidente donna della nostra storia, ricevuto la Cittadinanza Onoraria di Majano e celebrato i nostri 55 anni di storia. È stato un anno di passaggio, ma anche di conferma: siamo cresciuti, ci siamo rinnovati e abbiamo continuato a esserci.

Il 2025 è stato un anno dedicato anche alla cura e al miglioramento della sede associativa, con l'obiettivo di renderla sempre più accogliente, funzionale ed efficiente per i volontari

e per tutte le persone che la vivono quotidianamente. In questa direzione si inseriscono gli interventi realizzati sugli spazi esterni e interni, tra cui la sistemazione dei parcheggi, l'installazione di nuovi condizionatori e il rinnovamento di parte degli ambienti grazie alla collaborazione avviata con IKEA.

Parallelamente, nel corso dell'anno abbiamo potenziato anche le dotazioni tecniche sanitarie dell'Associazione, grazie a donazioni provenienti dal territorio che hanno permesso l'acquisto di nuove attrezzature a supporto dell'attività di soccorso. Tra queste, il massaggiatore automatico e i monitor multiparametrici, strumenti importanti per migliorare ulteriormente la qualità dell'intervento sanitario. Le nuove dotazioni sono state presentate alla popolazione in occasione di Azzurra d'Estate, momento che ha rappresentato anche un'opportunità di condivisione con la comunità del percorso di crescita dell'Associazione.

2.4 ATTIVITÀ STATUTARIE

Art. 4 dello Statuto:

Ai fini del perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. L'Associazione, in conformità a quanto previsto dall'Art. 5 del D.Lgs 3 Luglio 2017 n° 117 e successive modificazioni ed integrazioni, svolge una o più attività di interesse generale:

A. INTERVENTI E PRESTAZIONI SANITARIE

- Servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza,
- Servizi di trasporto sanitario assistito (mobilità protetta),
- Servizi di trasporto non assistito
- Servizi di guardia medica ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche,
- Recupero salme (previa autorizzazione dell'autorità competente)

B. INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI AI SENSI DELL'ART. 1, COMMI 1 E 2, DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 2000 n. 328, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, E INTERVENTI, SERVIZI E PRESTAZIONI DI CUI ALLA LEGGE 5 FEBBRAIO 1992 N. 104, E ALLA LEGGE 22 GIUGNO 2016 N. 112, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

- Servizi di trasporto sociale
- Organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà.

C. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ATTIVITÀ CULTURALI, ARTISTICHE O RICREATIVE

VE, INCLUSE ATTIVITÀ, ANCHE EDITORIALI, DI PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA E DELLA PRATICA DEL VOLONTARIATO E DELLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE.

- Iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- Iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- Organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento

D. INTERVENTI E SERVIZI FINALIZZATI ALLA SALVAGUARDIA E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DELL'AMBIENTE E ALLA UTILIZZAZIONE ACCORTA E RAZIONALE DELLE RISORSE NATURALI

E. PROTEZIONE CIVILE AI SENSI DELLE LEGGI VIGENTI

F. ACCOGLIENZA UMANITARIA ED INTEGRAZIONE SOCIALE DEI MIGRANTI

- Promozione, organizzazione e gestione e di attività di collaborazione ed accoglienza internazionale nel rispetto delle competenze ANPAS nazionale
- Assistenza, promozione e sostegno dei diritti dell'infanzia

G. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITÀ, DELLA PACE TRA I POPOLI DELLA NON VIOLENZA E DELLA DIFESA NON ARMATA

H. PROMOZIONE E TUTELA DEI DIRITTI UMANI, CIVILI, SOCIALI E POLITICI, NONCHÉ DELLE PARI OPPORTUNITÀ E DELLE INIZIATIVE DI AIUTO RECIPROCO

- Attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.

Per l'attività di interesse generale prestata l'Associazione può ricevere soltanto il rimborso delle spese effettive sostenute e documentate, a meno che tale attività sia svolta quale attività secondaria e strumentale nei limiti previsti dalla legge per le attività diverse esercitabili dagli enti del terzo settore.

L'Associazione può svolgere attività diverse da quelle di interesse generale, esplicitamente individuate e disciplinate dal Consiglio Direttivo, a condizione che esse siano secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale, nel rispetto dei criteri e dei limiti stabiliti dalla legge e dalle norme attuative.

2.5 COLLEGAMENTI CON GLI ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Aderente a:

- Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze (ANPAS)
- CVS Emilia

La nostra Associazione ha stretto forti legami con tutte le Associazioni del nostro territorio. In particolare ringraziamo di cuore:

- AVIS SEZIONE DI TRAVERSETOLO, per aver concesso i locali della loro sezione per ospitare alcuni dei nostri corsi di formazione.
- AVIS SEZIONE DI NEVIANO DEGLI ARDUINI per aver concesso, ad uso gratuito, dal 2018 i locali della loro sezione per ospitare i volontari che effettuano servizio presso il distaccamento estivo di Neviano degli Arduini.
- PRO LOCO NEVIANO ARDUINI, BASILICANOVA e TRAVERSETOLO per il sostegno che da sempre ci dimostrano.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Statuto Art. 6

Possono essere soci dell'Associazione tutte le persone senza distinzioni di sesso, di nazionalità, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali, che condividono le finalità dell'Associazione che si impegnano a rispettarne lo statuto e i regolamenti.

Sono **soci ordinari**, i volontari che si impegnano a prestare la propria opera in modo personale, spontaneo e gratuito senza fini di lucro, neanche indiretto, per fini di solidarietà nell'espletamento dei compiti loro demandati dall'Associazione; i minori dai 14 ai 18 anni possono essere ammessi quali soci dell'associazione con l'assenso scritto dei due genitori o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

I soci iscritti all'Associazione da meno di tre mesi non hanno diritto di votare in assemblea, di chiederne la convocazione, di eleggere e di essere eletti.

Diritti e doveri dei Soci sono descritti negli Art. 7 e 8 dello Statuto.

**IL NOSTRO CAPOLAVORO E ORGOGLIO SONO LORO...
I NOSTRI VOLONTARI**



SITUAZIONE AL 31/12/2025

Il cuore della nostra Associazione sono i nostri 375 volontari (soci), così suddivisi:
151 donne (40,27%) e 224 uomini (59,73%)

Fascia d'età	Numero volontari
16 - 20 anni	16
21 - 29 anni	64
30 - 39 anni	42
40 - 49 anni	47
50 - 59 anni	58
60 - 69 anni	81
70 - 79 anni	67

**TOTALE ORE DI SERVIZIO DAL 01/01/2025 AL 31/12/2025:
121.334**

3.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Sono Organi associativi:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio Direttivo
- Il Collegio dei Probiviri

Non possono fare parte degli Organi sociali coloro che abbiano rapporti di lavoro di qualsiasi natura, ovvero rapporti a contenuto patrimoniale con l'Associazione.

Ai componenti degli **organi sociali** non può essere attribuito alcun compenso, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione.

L'**Assemblea** è costituita dai Soci dell'Associazione.

Le competenze di tale Organo sono descritte all'Art. 23 dello Statuto.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo di amministrazione.

E' composto, in numero dispari da un minimo di 5 ad un massimo di 11 componenti, nei limiti deliberati preventivamente dall'Assemblea, compreso il Presidente.

Tutti i componenti del Consiglio direttivo devono essere Soci dell'Associazione.

Le competenze di tale Organo sono descritte all'Art. 26 dello Statuto.

3.3 ELEZIONI NUOVI ORGANI SOCIALI TRIENNIO 2024-2026

Il Consiglio direttivo e organi sociali in carica dal 5 agosto 2024, per il triennio 2024-2026.

Consiglio direttivo

In seguito a dimissioni per motivi personali con decorrenza 01/11/2025 della Vicepresidente, al Consiglio Direttivo si è unito il primo dei non eletti della lista della dimissionaria. Conseguentemente è seguita una riassegnazione degli incarichi.

Incarichi di Consiglio Direttivo fino al 31/10/2025:

FRIGGERI ANGELICA	PRESIDENTE
CERESINI SIMONA	VICEPRESIDENTE
PETRONINI MAURIZIO	SEGRETARIO
BOCCHI MARIA ELISABETTA	TESORIERE
ATTOLINI VALTER	Responsabile mantenimento beni sociali
BERTINELLI SAMUEL	Coordinamento raccolte fondi, assicurazioni e social
NARDI FABRIZIO	Responsabile del Corpo Militi
ORLANDINI LUCA	Responsabile ai rapporti istituzionali e convenzioni
PEDRELLI CRISTINA	Responsabile area sanitaria
CORNINI DOTT. ANDREA	DIRETTORE SANITARIO
CUSSIGH DOTT. GIACOMO	VICEDIRETTORE SANITARIO

Incarichi di Consiglio Direttivo dal 31/10/2025:

FRIGGERI ANGELICA	PRESIDENTE
NARDI FABRIZIO	VICEPRESIDENTE Responsabile del Corpo Militi
PETRONINI MAURIZIO	SEGRETARIO
BOCCHI MARIA ELISABETTA	TESORIERE Responsabile convenzioni
ATTOLINI VALTER	Responsabile automezzi e Referente sez. Monticelli Terme
BERTINELLI SAMUEL	Coordinamento raccolte fondi, assicurazioni e social
MORI GIACOMO	Responsabile della Sede
ORLANDINI LUCA	Responsabile Servizio Protezione Civile, Dipendenti e Gestione Sicurezza Sede
PEDRELLI CRISTINA	Responsabile area sanitaria
CORNINI DOTT. ANDREA	DIRETTORE SANITARIO
CUSSIGH DOTT. GIACOMO	VICEDIRETTORE SANITARIO

Il **Collegio dei Probiviri** delibera sui ricorsi presentati dagli aspiranti soci e dai soci contro i provvedimenti adottati dal consiglio direttivo ai sensi degli Art. 6 e 10 dello Statuto.

A seguito delle elezioni per il rinnovo del Consiglio Direttivo si è rinnovato anche il Collegio del Probiviri, composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti:

LOMBARDI GABRIELE	PRESIDENTE
PORRINO VITTORIO	SEGRETARIO
TARANTINO ANGELA	MEMBRO EFFETTIVO
ROSSI MIGUEL	MEMBRO SUPPLENTE
PIOVANI RAFFAELLA	MEMBRO SUPPLENTE

Nel 2025 il Collegio dei Probiviri relativo al consiglio uscente si è riunito 2 volte.

Per libera decisione, l'Assemblea dei Soci del 05/08/2024 ha confermato l'opzione di avere un **Organo di Controllo** monocratico come previsto dall'Art.30 dello Statuto, nominando:

Membro effettivo la **DOTT.SSA BERTOZZI DONATELLA**, domiciliata presso Studio Dottori Commercialisti e Revisori Contabili Borgo Padre Onorio, 1 - 43121 Parma (PR).

Membro supplente la DOTT.SSA MICHELA BOZZANI.

3.4 DEMOCRATICITÀ

Nel corso del 2025 si sono svolti:

- N° 11 Consigli Direttivi, di cui: 29/01/2025, 24/02/2025, 26/03/2025, 17/05/2025, 27/05/2025, 29/07/2025, 02/09/2025, 28/10/2025, 17/11/2025, 16/12/2025.
La presenza media è pari al 90% dei Consiglieri.
- N° 2 Assemblee dei Soci (data seconda convocazione): 24/06/2025, 19/12/2025
- N° 3 incontri formativi: 07/02/2025, 12/03/2025, 15/10/2025

3.5 MAPPATURA DEI PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER)

Si dividono in:

- **INTERNI** : Soci (Volontari), dipendenti, Organo di controllo, Collegio dei Probiviri, giovani del servizio civile, personale medico, Direttore sanitario e Coordinatore medico.
- **ESTERNI** : Autorità, Amministrazioni Comunali, AUSL, Coordinamento provinciale e regionale ANPAS, CSV, servizi sociali territoriali, Regione Emilia Romagna, Unione Pedemontana Sociale, Coordinamento Provinciale di Protezione Civile, cittadini ed Aziende dei nostri territori, Aziende del territorio, utilizzatori dei nostri servizi.

Desideriamo esprimere la nostra più sincera gratitudine a tutti coloro che, nel corso dell'anno, hanno scelto di sostenere la nostra missione e il cui contributo è fondamentale per permetterci di continuare a operare e realizzare i nostri obiettivi di solidarietà.

Un caloroso ringraziamento va:

- Alle famiglie che hanno sottoscritto la quota sostenitore
- Alle associazioni, imprese, aziende e loro dipendenti che hanno risposto con generosità al nostro appello
- A chi ci ha scelto come destinatari di donazioni in occasione di eventi personali significativi (battesimi, matrimoni, anniversari, commemorazioni)
- Alle attività commerciali e artigianali che ci offrono prestazioni e forniture a condizioni agevolate
- Agli organizzatori di eventi che hanno devoluto il ricavato alla nostra associazione
- Alle fondazioni che hanno creduto nei nostri progetti
- Ai professionisti che hanno messo a disposizione gratuitamente le loro competenze

- Ai singoli cittadini che hanno effettuato donazioni una tantum
- A chi ha scelto di destinarci il 5x1000

Non potendo ringraziarvi personalmente uno ad uno, cogliamo l'occasione di questo bilancio sociale per ribadire il nostro impegno: gestire con responsabilità e trasparenza ogni contributo ricevuto, trasformando la vostra generosità in servizi concreti ed efficaci per la comunità.



4. PERSONE CHE OPERANO PER LA ODV

4.1 ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE DIPENDENTE

(Art. 5 dello Statuto)

L'associazione può assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura esclusivamente nei limiti necessari al suo regolare funzionamento oppure occorrenti a qualificare o specializzare l'attività svolta. In ogni caso il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore ai cinquanta per cento del numero dei volontari, o alla maggiore o minore soglia eventualmente risultante dalle modificazioni alla normativa attualmente vigente per le organizzazioni di volontariato.

Al 31/12/2025 l'organico dell'Associazione è composto da 5 dipendenti, aventi le seguenti le funzioni:

FORNARI EMILIANO

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo di Coordinatore Responsabile
Anzianità di servizio: 22 anni

UGOLOTI CHANTAL

Impiegata CCNL ANPAS
Ruolo di addetta ufficio segreteria-amministrazione
Anzianità di servizio: 21 anni

PELOSI STEFANIA

Impiegata CCNL ANPAS
Ruolo di addetta ufficio segreteria-amministrazione
Anzianità di servizio: 17 anni

PETTENATI STEFANO

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo di Coordinatore
Anzianità di servizio: 7 anni

SARA PAGLIARI

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo di Autista-soccorritore
Anzianità di servizio: 1 anno

Il 19/11/2024 il Consiglio Direttivo ha deliberato l'organizzazione di un bando di selezione per la formazione di una graduatoria per l'assunzione a tempo determinato (6 mesi) di n.1 autista-soccorritore. Il bando è stato presentato in data 10/12/2024 e la fase di selezione è terminata con la definizione della graduatoria il 27/01/2025.

Il 02/04/2025 è stata assunta Pagliari Sara inizialmente con un contratto a tempo determinato (6 mesi), successivamente prorogato fino al 28/02/2026.

Il 30/10/2025 Fornari Emiliano ha rassegnato dimissioni volontarie con decorrenza 01/02/2026, che sono state accettate dal Consiglio Direttivo.

Il 09/12/2025 è stata attivata la selezione per una nuova figura di Coordinatore con temine ultimo per presentare le candidature il 07/01/2026. Il percorso si è concluso con l'individuazione di Salvatore De Riggi, la cui assunzione è avvenuta in data 02/03/2026, prima dell'approvazione del presente bilancio.

4.2 COMPENSI DEI DIPENDENTI

Rapporto fra la retribuzione lorda più alta e più bassa per ruolo su base annuale

RUOLO	RAPPORTO
COORDINATORE	2,01
ADDETTA UFFICIO SEGRETERIA-AMMINISTRAZIONE	1,37
AUTISTA-SOCCORITORE	N.D.
DIPENDENTI (INDIPENDENTEMENTE DAL RUOLO)	3,68*

* il rapporto complessivo è influenzato dalla presenza di personale assunto nel corso dell'anno e pertanto non interamente comparabile su base annua

	QUOTE 2024 EURO	QUOTE 2025 EURO
RETRIBUZIONI LORDE	116.441,02	114.196,61
ONERI SOCIALI	33.632,95	30.649,26
TRATT.FINE RAPPORTO	9.949,97	10.245,19
INAIL	835,64	658,60

4.3 FORMAZIONE DIPENDENTI

Tutti i dipendenti dell'Associazione hanno partecipato e conseguito con successo i corsi obbligatori sulla sicurezza come previsto dal D.Lgs. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

Inoltre, i coordinatori Fornari Emiliano e Pettenati Stefano hanno svolto la formazione riservata agli addetti antincendio in quanto facenti parte della squadra d'emergenza. Il medico di turno completa la squadra in qualità di addetto al primo soccorso.

Dettaglio formazione dipendenti:

FORNARI EMILIANO

- Formazione obbligatoria sicurezza lavoratori
- Formazione addetti antincendio

PETTENATI STEFANO

- Formazione obbligatoria sicurezza lavoratori

UGOLOTTI CHANTAL

- Formazione obbligatoria sicurezza lavoratori

PELOSI STEFANIA

- Formazione obbligatoria sicurezza lavoratori

PAGLIARI SARA

- Formazione obbligatoria sicurezza lavoratori

4.4 ORGANICO VOLONTARI (SITUAZIONE AL 31/12/2025)

Come da capitolo 3.1, all'interno della nostra Associazione operano **375 volontari** (soci), nel dettaglio 151 donne e 224 uomini.

Suddivisione per competenze:

- n° 332 con qualifica di soccorritore sanitario;
- n° 123 con qualifica di autista di mezzi di soccorso;
- n° 56 hanno conseguito il corso di Protezione Civile;
- n° 17 addetti al centralino.

Vero motore e anima dell'Associazione, i volontari hanno conseguito ben 121.334 ore di servizio volontario nell'anno 2025.

Durante il 2025, si sono svolti due corsi base per aspiranti Volontari, n° 1 corso autista e di conseguenza sono stati iscritti nell'Albo Militi:

- n° 34 soccorritori sanitari,
- n° 3 operatori di Protezione Civile

Durante il 2025 sono dimessi n° 23 Soci/Volontari e una volontaria è deceduta.

4.5 RIMBORSI E SPESE VOLONTARI

(Art. 5 dello Statuto).

L'Associazione fonda le proprie attività sull'impegno personale volontario e gratuito dei propri aderenti. L'attività volontaria non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere rimborsate dall'Associazione soltanto le spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata. Sono vietati i rimborsi spese di tipo forfettario.



5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

5.1 ATTIVITÀ

Da oltre 55 anni garantiamo trasporti sanitari per i territori dei Comuni di Traversetolo, Montechiarugolo e parte del Comune di Neviano degli Arduini:

TRASPORTI SANITARI IN URGENZA

Servizi di trasporto in emergenza inquadrati e gestiti nel Sistema operativo 118 e operativi 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

Per questi abbiamo a disposizione:

- 7 ambulanze: l'equipaggio è composto da autisti e soccorritori volontari formati secondo protocollo ANPAS in osservanza delle richieste legate all'accreditamento sanitario alla regione Emilia Romagna
- 2 automediche (la garanzia di doverne avere sempre una operativa ci obbliga a una seconda in stand-by): l'equipaggio è composto da autista e soccorritore volontari, specificatamente formati per questo ruolo, e da un medico specializzato per l'emergenza territoriale. La funzione dell'automedica è di fornire coordinamento e supporto avanzato ai mezzi di soccorso in caso di situazioni gravi o particolarmente complesse. A partire dal 2024 questo servizio è diventato interprovinciale, quindi le zone di competenza dell'automedica di Traversetolo si sono estese a buona parte della zona occidentale della provincia di Reggio Emilia.

TRASPORTI ORDINARI INFERMI

- Servizi di trasporti ordinari in convenzione con il SSN
- Servizi di trasporti ordinari a disposizione dei privati cittadini.

Si intendono servizi ordinari i trasporti che non rivestono carattere d'urgenza potendo essere anche programmati e la cui esecuzione può essere in parte posticipata di alcune ore senza alcun danno per la salute del paziente (ad esempio dimissioni, trasferimenti ospedalieri, terapie, dialisi, ricoveri programmati e visite ambulatoriali in strutture ospedaliere o sanitarie).

L'Associazione, per determinate tipologie di servizi che non richiedono l'uso della barella, tra i quali quelli socio sanitari, dispone di 4 mezzi speciali (pulmini) con pedana auto caricante.

TRASPORTO E RECUPERO SALME

L'Associazione, nel rispetto del proprio Statuto Sociale, ha in essere una convenzione con i tre Comuni di riferimento (Montechiarugolo, Neviano degli Arduini e Traversetolo) per il

recupero di salme.

In caso di decesso sulla pubblica via o, per accidente, anche in luogo privato, su chiamata della pubblica autorità (Autorità giudiziaria, Carabinieri, Polizia di Stato), interviene una equipe di volontari in possesso di certificazione rilasciata dall'autorità sanitaria, per il recupero della salma e successivo trasporto con idoneo mezzo all'Istituto di Anatomia Patologica dell'Ospedale di Parma.

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE/GUARDIA MEDICA

La sede della Croce Azzurra è anche sede del servizio di continuità assistenziale/Guardia medica dell'ambulatorio territoriale di primo intervento.

Da marzo 2024 ci sono state alcune variazioni nell'organizzazione del servizio: mentre in precedenza il servizio di continuità assistenziale/guardia medica era totalmente a carico del medico già presente in sede per il servizio di emergenza territoriale, da marzo 2024, negli orari diurni in cui è prevista la continuità assistenziale (prefestivi e festivi), è presente in sede anche un medico nominato dall'AUSL, dedicato in modo esclusivo a questo servizio.

AMBULATORIO TERRITORIALE DI PRIMO INTERVENTO

L'ambulatorio territoriale di primo intervento, voluto per ridurre il sovraffollamento al Pronto Soccorso e indicato per le prestazioni di bassa gravità è operativo 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

L'ASSOCIAZIONE ASSICURA TUTTI QUESTI SERVIZI GRAZIE ALL'IMPEGNO E DISPONIBILITÀ DEI VOLONTARI ORGANIZZATI IN 3 TURNI QUOTIDIANI DI GUARDIA.

	SERVIZI DAL 01 GENNAIO AL 31 DICEMBRE 2025			
TIPO SERVIZIO	NUMERO SERVIZI	KM	ORE	PERSONE TRASPORTATE
TRASPORTI PRIVATI	997	46.954	1.983	998
AUSL TRASPORTI	3.344	70.836	2.889	3.355
CASE PROTETTE	267	14.481	649	266
Trasporto Villa Pigorini	121	5.237	272	120
Trasporto Villa al Parco	62	2.670	131	62
Trasporto Villa Matilde	83	6.544	244	83
Trasporto Villa Serena	1	30	1	1
OSPEDALE MARIA LUIGIA	201	9.355	406	207
TOTALE ORDINARI	4.809	141.626	5.927	4.826
URGENZE CON AMBULANZE	2.336	97.589	3.466	2.370
TOTALE SERVIZI CON TRASPORTO PAZIENTI	7.145	239.215	9.393	7.196
AUTOMEDICA	1.523	43.560	1.668	
Servizi Parma	973	26.101		
Servizi Reggio Emilia	550	17.459		
GUARDIA MEDICA	174	2.470		
SERVIZI VARI	430	33.983		
PROTEZIONE CIVILE	10	331		
TOTALI	9.282	319.559	11.061	

	NUMERO SERVIZI			KM		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Trasporti Privati	1.097	1.155	997	53.864	55.406	46.954
Ausl Trasporti	2.607	3.198	3.344	64.182	72.360	70.836
Case Protette	257	219	267	12.865	11.701	14.481
Ospedale Privato Maria Luigia	180	176	201	7.981	8.911	9.355
TOTALE ORDINARI	4.141	4.748	4.809	138.892	148.378	141.626
Urgenza ambulanza	2.226	2.381	2.336	92.738	99.815	97.589
Automedica	938	1.554	1.523	26.479	47.308	43.560
Guardia medica	200	196	174	2.563	2.337	2.470
Servizi vari	535	394	430	26.030	24.564	33.983
Protezione Civile	45	57	10	5.846	4.000	331
TOTALE SERVIZI	8.085	9.330	9.282	292.548	326.402	319.559
Variazione		1.240	-48		33.854	-6.843
variazione percentuale rispetto anno precedente		15,40%	-0,51%		11,57%	-2,09%

I dati evidenziati nelle tabelle precedenti dimostrano l'incremento registrato nel numero di servizi ordinari, urgenza ambulanza e automedica.

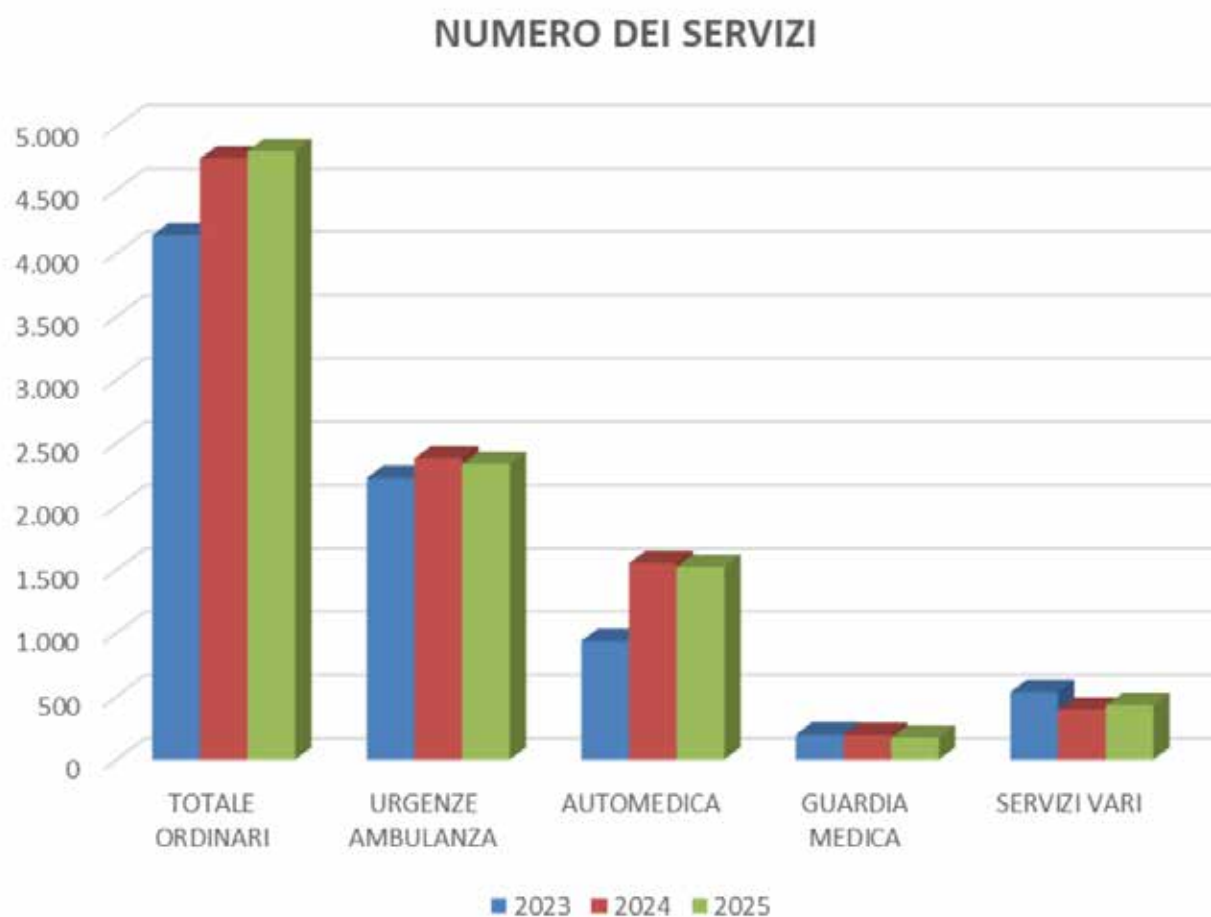


GRAFICO 1

GRAFICO 2



GRAFICO 3



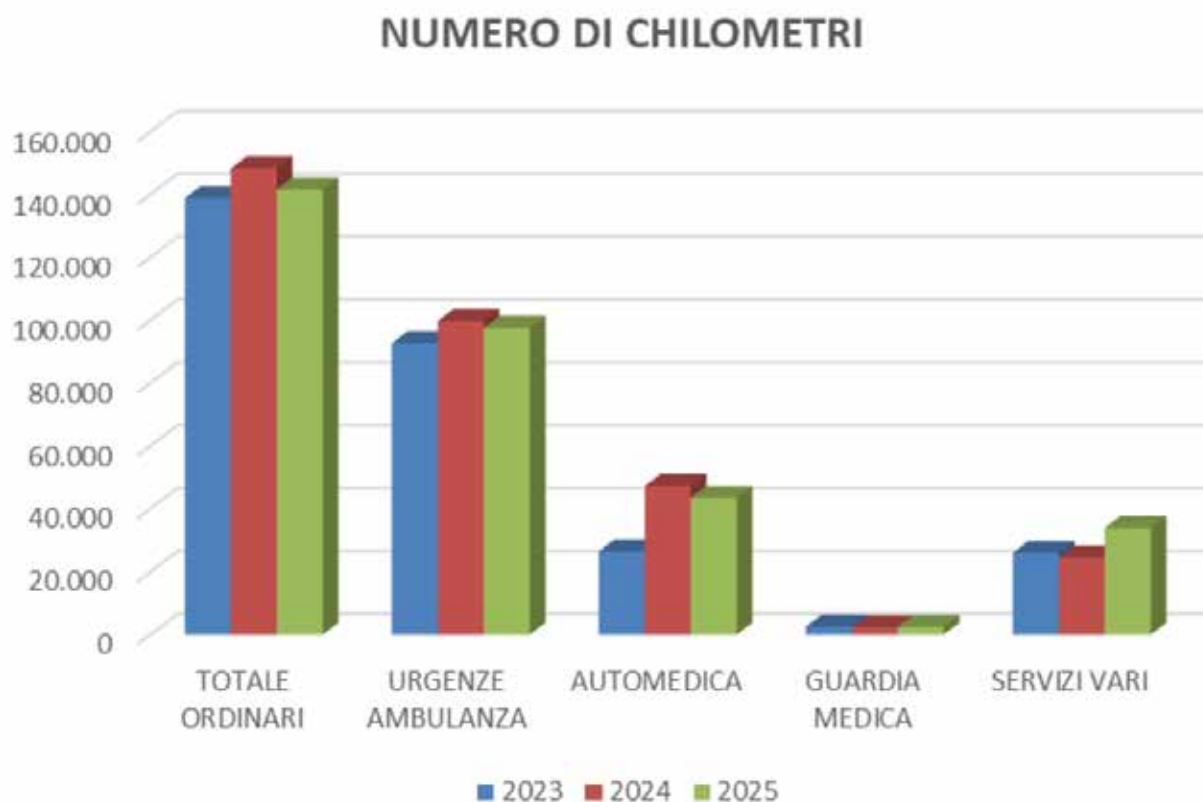


GRAFICO 4

SERVIZIO DI PROTEZIONE CIVILE

L'Associazione ha un proprio servizio di Protezione Civile composto dai Volontari che, per loro libera scelta, si rendono disponibili ad impegnarsi in questo particolare segmento dell'attività sociale

L'Associazione aderisce al coordinamento provinciale dei Gruppi di Protezione Civile dell'ANPAS, che raccoglie diverse Assistenze Pubbliche del parmense, costituito al fine di integrare le risorse e le disponibilità di uomini e mezzi con una costante opera di monitoraggio ed acquisizione di esperienza attraverso l'organizzazione di esercitazioni sul campo con interventi simulati di soccorso.

Il Servizio di Protezione Civile dell'Associazione dispone di n° 2 fuoristrada e n° 2 furgoni (uno dei quali acquistato nel 2020), una tenda pneumatica, una torre faro, un drone e diverse attrezzature logistiche che si integrano in modo sinergico con quanto hanno gli altri Gruppi della provincia e della Regione.

Dispone dal 2022 di un nucleo cinofilo.

È altresì componente, per quanto concerne il volontariato, della Colonna Mobile della Regione Emilia-Romagna e aderisce al Comitato Prov.le di Parma degli Organismi di Volontariato di Protezione Civile.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

In affiancamento al servizio sanitario di emergenza e al servizio di trasporto ordinario infermi, l'attività di formazione svolge un ruolo di primaria importanza nello spirito del continuo aggiornamento delle competenze dei soccorritori e degli altri volontari, ma anche di formazione e informazione della cittadinanza, nonché di avvicinamento di giovani e giovanissimi allo spirito del volontariato in generale e del ruolo dell'Assistenza Pubblica Croce Azzurra, in particolare.

L'Associazione è titolare di due importanti centri di formazione:

- **Centro Formazione I.R.C.** (Italian Resuscitation Council), l'importante Istituto scientifico internazionale di formazione per l'applicazione delle tecniche di BLS (Basic Life Support) – Rianimazione Cardiopolmonare di Base e del BLS-D (Basic Life Support Early Defibrillation) – Rianimazione Cardiopolmonare con uso di defibrillatore semiautomatico esterno. Il Centro, oltre a gestire formazione interna rivolta ai Volontari, organizza corsi BLS-D per la conoscenza delle tecniche di rianimazione cardiopolmonare con l'utilizzo del DAE rivolti alle altre Associazioni, alle Società Sportive e alla popolazione.
- **Centro Formazione FERNO** per l'insegnamento del corretto ed efficace utilizzo d'immobilizzatori e strumenti di trasporto d'uso quotidiano nei servizi di soccorso e trasporto.

FORMAZIONE AI VOLONTARI

Nel 2025 l'Associazione ha dedicato particolare attenzione alla formazione dei volontari, promuovendo numerose attività che hanno registrato un'ampia partecipazione.

Sono stati organizzati:

- 2 corsi base che hanno consentito l'ingresso di 36 nuovi volontari, tra cui 5 volontari di Protezione Civile e 2 centralinisti; i percorsi hanno previsto quattro ambiti di inserimento: trasporti ordinari, emergenza, protezione civile e centralinista;
- 2 corsi autisti secondo protocolli ANPAS, finalizzati all'abilitazione alla guida dei mezzi impiegati nei servizi accreditati con la Regione Emilia-Romagna;
- 1 corso per soccorritori automedica, volto all'acquisizione di competenze specifiche per l'assistenza al medico nella gestione di situazioni sanitarie complesse;
- 1 corso GEMAX per la gestione delle maxiemergenze;
- 1 esame propedeutico ENCI, svolto presso il campo di addestramento dell'Associazione, per l'accesso al brevetto nazionale per la ricerca di persone disperse in superficie, con la partecipazione di candidati provenienti da diverse regioni italiane e il superamento della prova da parte delle Unità Cinofile dell'Associazione;

Grande rilievo è stato dato anche al mantenimento delle competenze:

- 13 sessioni di retraining BLSD, con 161 partecipanti, necessarie al mantenimento dei requisiti di accreditamento;
- esercitazioni pratiche sul paziente traumatico;
- formazione sulla gestione e il trasporto della donna in gravidanza e del neonato in emergenza;
- formazione sul PBLSD e utilizzo dei presidi pediatrici;
- attività pratiche per autisti (“Track Day”), con esercitazioni tecniche e prove di guida.

Diversi volontari hanno inoltre partecipato a percorsi formativi organizzati da enti esterni:

- corso per nuovi formatori ANPAS, con abilitazione di nuovi formatori nelle aree capacità relazionali, trauma base, BLSD e PBLSD, nonché formatori di secondo livello (F2);
- seminario sulla Sindrome del Bambino Scosso;
- incontro formativo sull’Elisoccorso 118;
- aggiornamento sul nuovo Codice della Strada.

In collaborazione con Rescue Press, alcuni volontari hanno partecipato a corsi specialistici:

- POBEx2 - emergenza ostetrico-ginecologica preospedaliera;
- PHTLS-FR (PreHospital Trauma Life Support - First Responder).

Ulteriori attività formative hanno riguardato:

- seminario per dirigenti delle Pubbliche Assistenze su tematiche fiscali

Il gruppo formazione autisti ha inoltre predisposto un manuale operativo interno, finalizzato a uniformare le procedure e migliorare la gestione delle emergenze.

FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA

L’Associazione promuove costantemente iniziative rivolte alla cittadinanza con l’obiettivo di diffondere la cultura dell’emergenza, del primo soccorso e della prevenzione.

Nel corso dell’anno sono state realizzate:

- evento di sensibilizzazione “L’amore non lascia lividi”, con il coinvolgimento di professionisti in ambito sanitario, legale e psicologico;
- “Open Day – Aspettando Halloween”, giornata di porte aperte con attività educative e momenti ludici;
- adesione al progetto “Parma Facciamo Squadra”, con incontri nelle scuole e un campo scuola rivolto ai più giovani.

Particolare attenzione è stata dedicata alla diffusione delle manovre salvavita:

- 46 sessioni formative tra corsi completi e retraining;
- 293 partecipanti complessivi.

Progetto Soccorri-Bimbi

Il progetto Soccorri-Bimbi rappresenta un'attività centrale nella formazione alla cittadinanza, con corsi di primo soccorso pediatrico rivolti ad adulti e ragazzi.

Nel corso dell'anno sono stati organizzati:

- 12 incontri, svolti presso la sede associativa e sul territorio;
- 260 partecipanti formati.

Il corso è strutturato in:

- parte teorica, relativa a chiamata di emergenza, prevenzione della SIDS, primo soccorso pediatrico e sicurezza alimentare;
- parte pratica, con esercitazioni su manichini lattante e bambino.

Sono inoltre state realizzate attività dedicate ai più giovani:

- visite guidate presso la sede;
- corsi nelle scuole;
- attività nei centri estivi;
- campo estivo di protezione civile.

Tali iniziative hanno l'obiettivo di avvicinare i giovani al volontariato e diffondere la cultura del primo soccorso.

5.2 OBIETTIVI

Nel corso del 2025 l'Associazione ha orientato la propria attività al perseguimento degli obiettivi statutari, adottando un approccio basato sul miglioramento continuo, sulla qualità dei servizi erogati e sulla sostenibilità organizzativa nel medio-lungo periodo.

Gli obiettivi sono stati definiti in coerenza con i bisogni del territorio e con le prospettive di sviluppo dell'Associazione, individuando alcune direttrici strategiche tra loro integrate.

Sviluppo organizzativo e sostenibilità

Tra le priorità dell'anno vi è stato il rafforzamento della struttura organizzativa, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei processi interni, la capacità di pianificazione e la sostenibilità complessiva delle attività.

In tale ambito l'Associazione ha avviato un percorso strutturato di sviluppo organizzativo,

orientato alla revisione dei flussi operativi, alla digitalizzazione e al consolidamento degli strumenti di gestione, al fine di garantire una maggiore efficacia nella risposta ai bisogni della comunità.

Formazione e valorizzazione del capitale umano

L'Associazione ha confermato la centralità della formazione quale leva strategica per garantire qualità, sicurezza e appropriatezza degli interventi.

Gli obiettivi perseguiti hanno riguardato sia il rafforzamento dei percorsi formativi di base sia lo sviluppo della formazione continua e specialistica, favorendo al contempo la crescita interna e la valorizzazione delle competenze dei volontari e dei dipendenti.

Qualità e sicurezza dei servizi

Un obiettivo prioritario è stato il mantenimento e il miglioramento degli standard qualitativi dei servizi erogati, in coerenza con i requisiti previsti dall'accreditamento e con le esigenze operative.

L'Associazione ha pertanto orientato le proprie attività verso il consolidamento delle competenze operative, l'adozione di procedure condivise e il costante aggiornamento delle pratiche di intervento.

Efficienza gestionale e ottimizzazione delle risorse

Nel corso dell'anno è stata posta particolare attenzione all'utilizzo efficiente delle risorse disponibili, attraverso interventi volti alla razionalizzazione dei costi, al miglioramento dell'organizzazione interna e all'ottimizzazione della gestione logistica ed energetica.

Tale approccio ha consentito di coniugare sostenibilità economica e qualità del servizio, garantendo continuità operativa e capacità di adattamento.

Radicamento territoriale e sviluppo delle relazioni

L'Associazione ha perseguito l'obiettivo di rafforzare il proprio ruolo all'interno della comunità, promuovendo iniziative di sensibilizzazione e sviluppando collaborazioni con enti, imprese e cittadini.

In questo contesto, il consolidamento delle relazioni con il territorio rappresenta un elemento strategico per sostenere le attività associative e favorire una partecipazione attiva della comunità.

Integrazione e coerenza degli interventi

Le direttrici sopra descritte non costituiscono ambiti separati, ma si sviluppano in modo integrato, contribuendo in maniera coordinata al raggiungimento degli obiettivi dell'Asso-

ciazione.

Il rafforzamento organizzativo, la formazione, la qualità dei servizi, l'efficienza gestionale e il radicamento territoriale rappresentano infatti elementi tra loro interdipendenti, che concorrono a garantire un modello operativo solido, sostenibile e orientato al miglioramento continuo.

5.3 ACCREDITAMENTO

Nel corso del 2025 l'Associazione ha continuato a rispettare i requisiti previsti dal sistema di accreditamento regionale, confermando la propria iscrizione sul Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna (BURERT).

L'accREDITAMENTO è stato ottenuto in data 04/06/2018 con determinazione del Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare n. 8396 e rappresenta un elemento fondamentale per garantire la qualità e l'affidabilità dei servizi erogati.

A seguito della Deliberazione di Giunta Regionale n. 932 del 12/06/2023, sono stati aggiornati i parametri relativi all'utilizzo delle ambulanze nei servizi accreditati. In particolare, è stato esteso il limite di impiego dei mezzi fino a 10 anni di anzianità, con un limite massimo di 400.000 km per i servizi di emergenza-urgenza e di 500.000 km per i servizi non in emergenza.

Tale aggiornamento consente all'Associazione una gestione più sostenibile del parco mezzi, permettendo di programmare in modo più efficiente gli interventi di sostituzione e di ottimizzare le risorse economiche, garantendo al contempo il mantenimento degli standard di sicurezza.



ELENCO MEZZI PER TRASPORTI SANITARI E DI PROTEZIONE CIVILE					
TARGA	NOME MEZZO	DESCRIZIONE	KM	DATA IMMATRICOLAZIO- NE	ANNI AL 31/12/2025
FD953RB	TRAVERSETOLO 1	AMBULANZA	231.843	19-10-2016	9,2
FX563LA	TRAVERSETOLO 2	AMBULANZA	200.846	01-10-2019	6,3
GA180KE	TRAVERSETOLO 3	AMBULANZA	165.980	16-10-2020	5,2
FJ825LN	TRAVERSETOLO 4	AMBULANZA	106.036	11-12-2017	8,1
FR618JV	TRAVERSETOLO 5	AMBULANZA	243.107	27-07-2018	7,4
FT527PK	TRAVERSETOLO 6	AMBULANZA	218.899	21-02-2019	6,9
FW515BZ	TRAVERSETOLO 50	AMBULANZA	21.874	29-03-2019	6,8
GR908HH	TRAVERSETOLO 10	AUTOMEDICA	51.470	14-12-2023	2,0
GD173BP	TRAVERSETOLO 30	AUTOMEDICA	100.222	01-02-2021	4,9
GH033KG	TRAVERSETOLO 16	MEZZO GUARDIA MEDICA	28.846	31-01-2022	3,9
FH859CZ	TRAVERSETOLO 7	PULMINO	228.177	14-06-2017	8,6
GB084SK	TRAVERSETOLO 9	PULMINO	150.085	25-11-2020	5,1
FT287PG	TRAVERSETOLO 15	PULMINO	197.565	14-02-2019	6,9
EY873YS	TRAVERSETOLO 11	TRASPORTO DISABILI	196.922	08-04-2015	10,7
AW688ML	TRAVERSETOLO 13	TRASPORTO SALME	13.489	05-08-1998	27,4
RE689223	CARAVAN	CAMPER	53.167	29-04-1993	32,7
PR531356	TRAVERSETOLO 8	MEZZO PROTEZIONE CIVILE	138.159	03-03-1989	36,9
FL482WX	TRAVERSETOLO 12	MEZZO PROTEZIONE CIVILE	27.358	27-11-2017	8,1
GA235AE	TRAVERSETOLO 14	MEZZO PROTEZIONE CIVILE	15.433	14-05-2020	5,6

6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

6.1 BILANCIO

La gestione sociale, che procede nella realtà senza soluzione di continuità, viene suddivisa in periodi amministrativi, o esercizi, per questioni pratiche legate alla necessità di controllo e per ragioni amministrativo/fiscali, per permettere di determinare il reddito di ogni periodo amministrativo.

Lo scopo del bilancio d'esercizio è mostrare qual è la situazione del patrimonio sociale al termine dell'esercizio di riferimento (differenza tra attività e passività) e presentare come l'andamento della gestione ha inciso, attraverso i costi e i ricavi, sul patrimonio stesso.

Le voci di bilancio vengono poi messe a confronto con quelle dell'esercizio precedente, affinché sia possibile valutarne le differenze.

I più rilevanti principi seguiti nella redazione del bilancio sono i seguenti:

- Competenza: sono stati considerati tutti i costi ed i ricavi che si riferiscono a quello specifico esercizio;
- Prudenza: sono stati considerati solo i ricavi certi, già realizzati o per i quali esiste già il titolo che conferma la realizzabilità, e tutti i costi anche se solo presunti;
- Chiarezza: il bilancio deve essere comprensibile, quindi le voci sono raggruppate per natura, ma in modo che si possa comprenderne il contenuto e senza effettuare compensazioni;
- Veridicità e correttezza: i dati sono veri e, nel caso sia stato necessario stimarli, sono stati oggettivamente quantificati.

Il bilancio al 31.12.2025 evidenzia un avanzo d'esercizio pari ad Euro 29.627 che va ad incrementare il patrimonio dell'Associazione.

La Situazione Patrimoniale dell'Attivo evidenzia un incremento negli acquisti delle immobilizzazioni materiali, un aumento dei crediti per somme ancora da incassare al 31/12/2025 per ricevute già emesse e per ricevute da emettere di competenza 2025.

Significativo l'incremento delle disponibilità liquide rispetto al 2024 dovuto ad alcune donazioni, e alle minori uscite finanziarie a fine 2025 che si collegano all'aumento dei debiti v/fornitori per la presenza di diverse fatture già ricevute, con scadenza nei primi mesi 2026, o da ricevere ma di competenza del 2025.

L'aumento dei risconti attivi è soprattutto riconducibile ai pagamenti anticipati a fine anno di premi assicurativi di competenza del 2026. Dal lato del Passivo si riscontra, sempre rispetto al 31/12/2024, l'aumento dei Debiti v/ fornitori come già indicato. Il fondo manu-

tenzione straordinaria sede è stato utilizzato in sede di acquisto di alcune attrezzature/impianti destinati alla sede. Il Patrimonio netto risulta incrementato a fine 2025 per l'avanzo rilevato nel medesimo anno.

Di seguito alcuni dettagli della situazione patrimoniale:

SITUAZIONE PATRIMONIALE			
ATTIVITÀ	2025	2024	VARIAZIONE ASSOLUTA
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	220.859	220.859	-
-F. DO AMM. IMMOBILIZZ.IMMAT	- 156.236	- 144.024	- 12.212
	64.623	76.835	- 12.212
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	1.754.737	1.712.476	42.261
-F. DO AMM. IMMOBILIZZ.MAT	- 1.455.114	- 1.319.097	- 136.017
	299.623	393.379	- 93.756
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	364.246	470.214	- 105.968
RIMANENZE FINALI	5.807	7.119	- 1.312
CREDITI V/CLIENTI	105.924	73.130	32.794
CREDITI V/ENTI PUBBLICI	26.500	53.000	- 26.500
CREDITI TRIBUTARI	72	500	- 428
CREDITI V/ALTRI	26.334	16.600	9.734
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	277.041	172.574	104.467
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	441.678	322.923	118.755
RATEI E RISCONTI ATTIVI	48.330	16.409	31.921
TOTALE ATTIVITÀ	854.254	809.546	44.708

PASSIVITÀ	2025	2024	VARIAZIONE ASSOLUTA
PATRIMONIO NETTO INIZIALE	139.021	161.224	- 22.203
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	29.627	22.203	51.830
TOTALE PATRIMONIO NETTO	168.648	139.021	29.627
FONDI PER RISCHI E ONERI	313.460	327.848	- 14.388
TRATTAMENT FINE RAPPORTO LAV. DIP	101.085	91.198	9.887
DEBITI V/FORNITORI	151.532	95.662	55.870
DEBITI TRIBUTARI	11.519	7.051	4.468
DEBITI V/ ISTITUTI DI PREVIDENZA	6.605	5.392	1.213
DEBITI V/ DIPENDENTI	7.694	5.408	2.286
ALTRI DEBITI	12.442	10.258	2.184
TOTALE DEBITI	189.792	123.771	66.021
RATEI E RISCONTI PASSIVI	81.269	127.708	- 46.439
TOTALE PASSIVO - NETTO	854.254	809.546	44.708

Vengono evidenziati di seguito la composizione percentuale delle diverse classi e voci del 2025 (GRAFICI 5 e 6) e il confronto con l'anno 2024 (GRAFICI 7 e 8).

GRAFICO 5

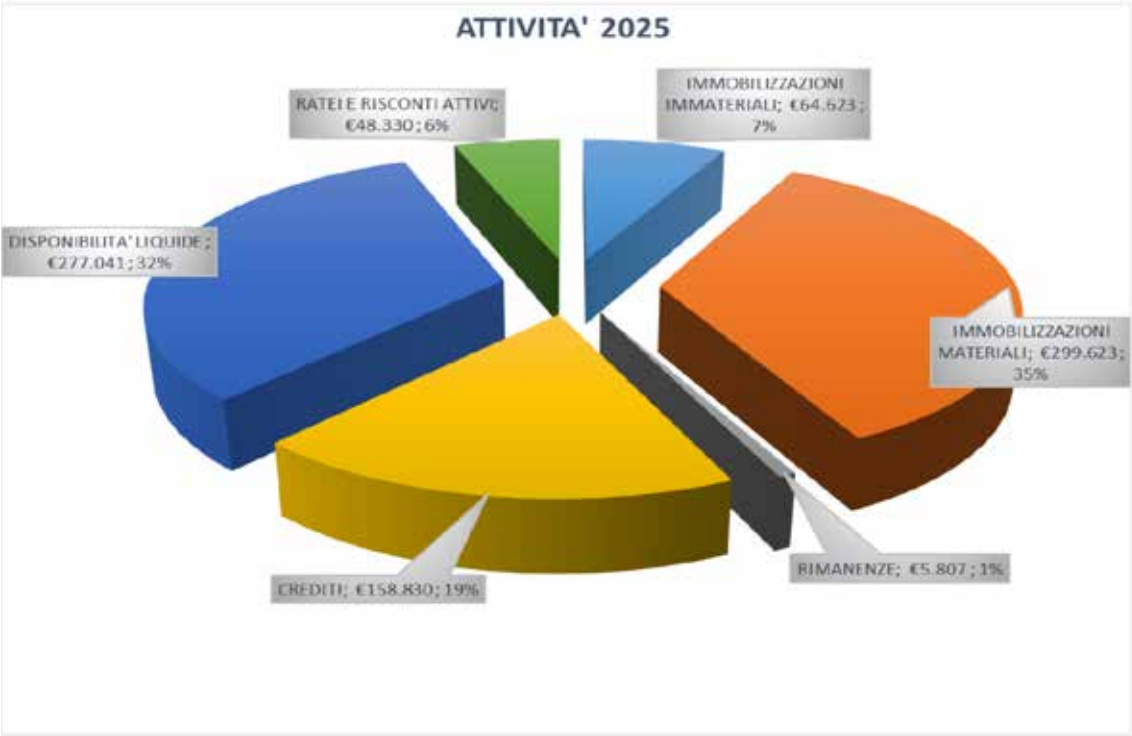
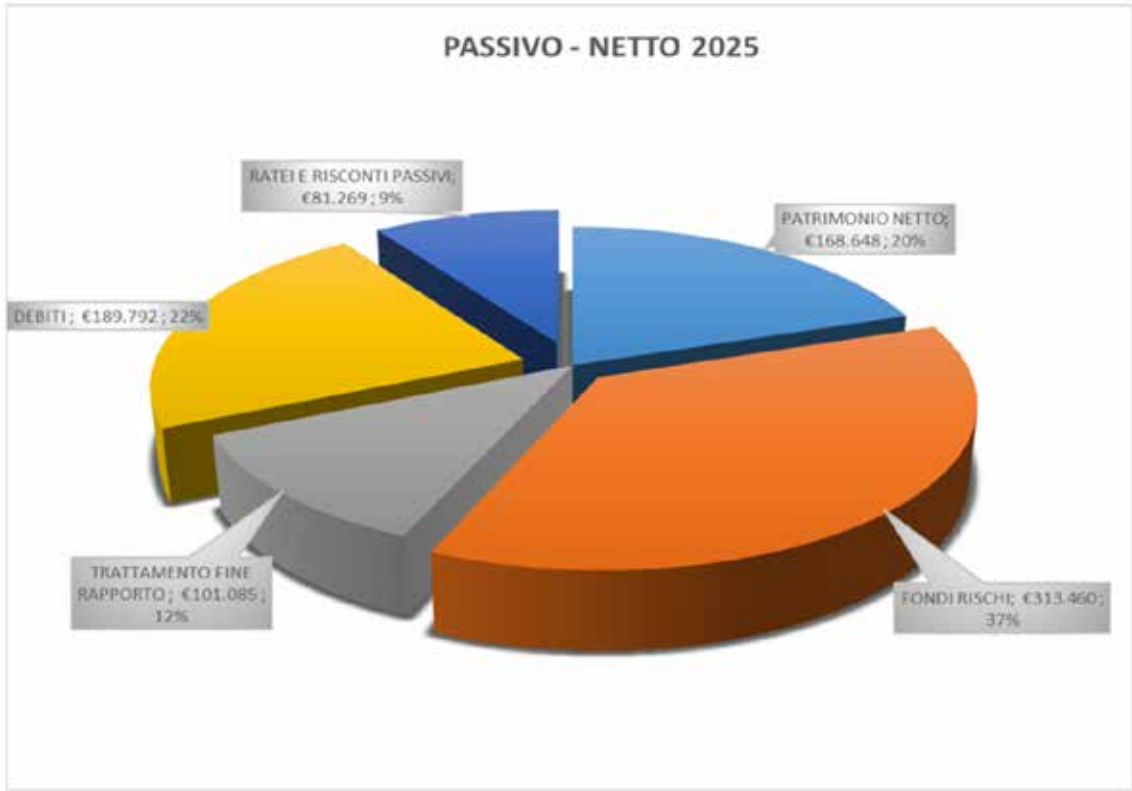


GRAFICO 6



CONFRONTO ANNI 2025 E 2024

GRAFICO 7

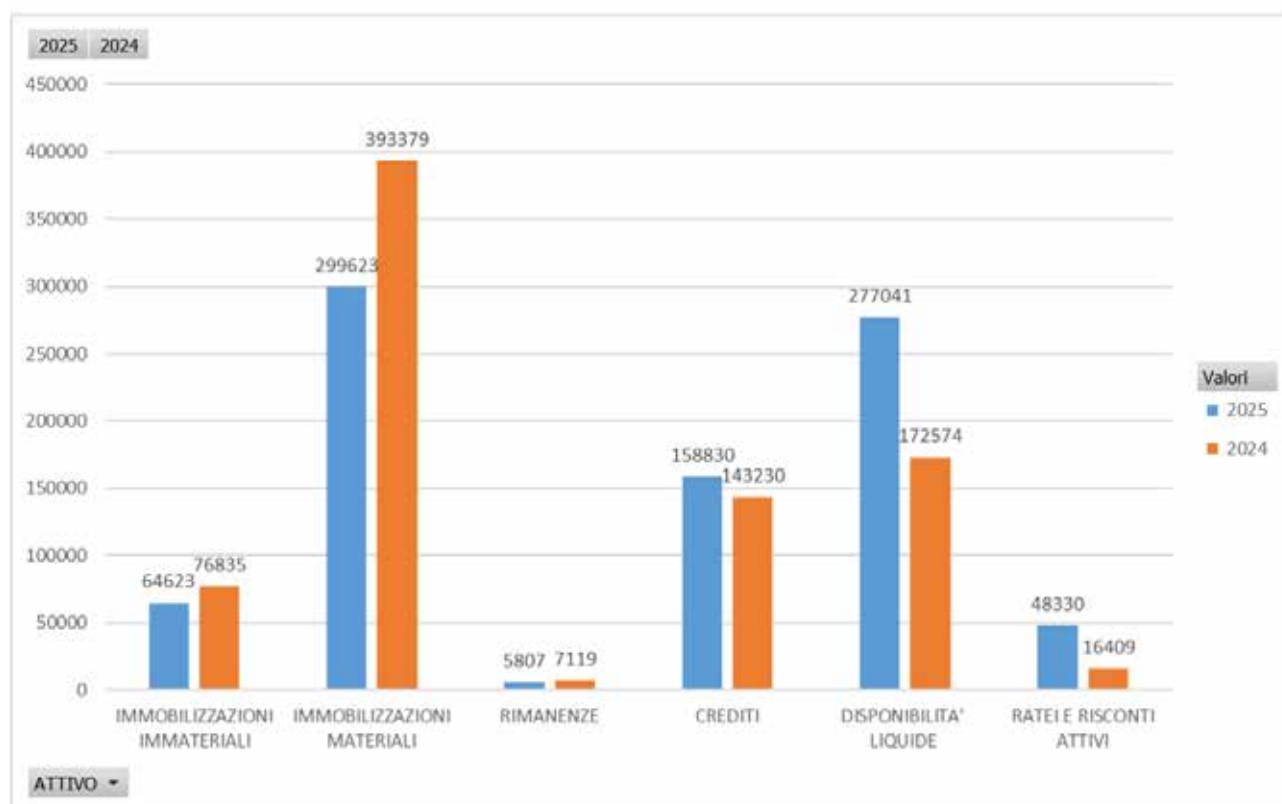
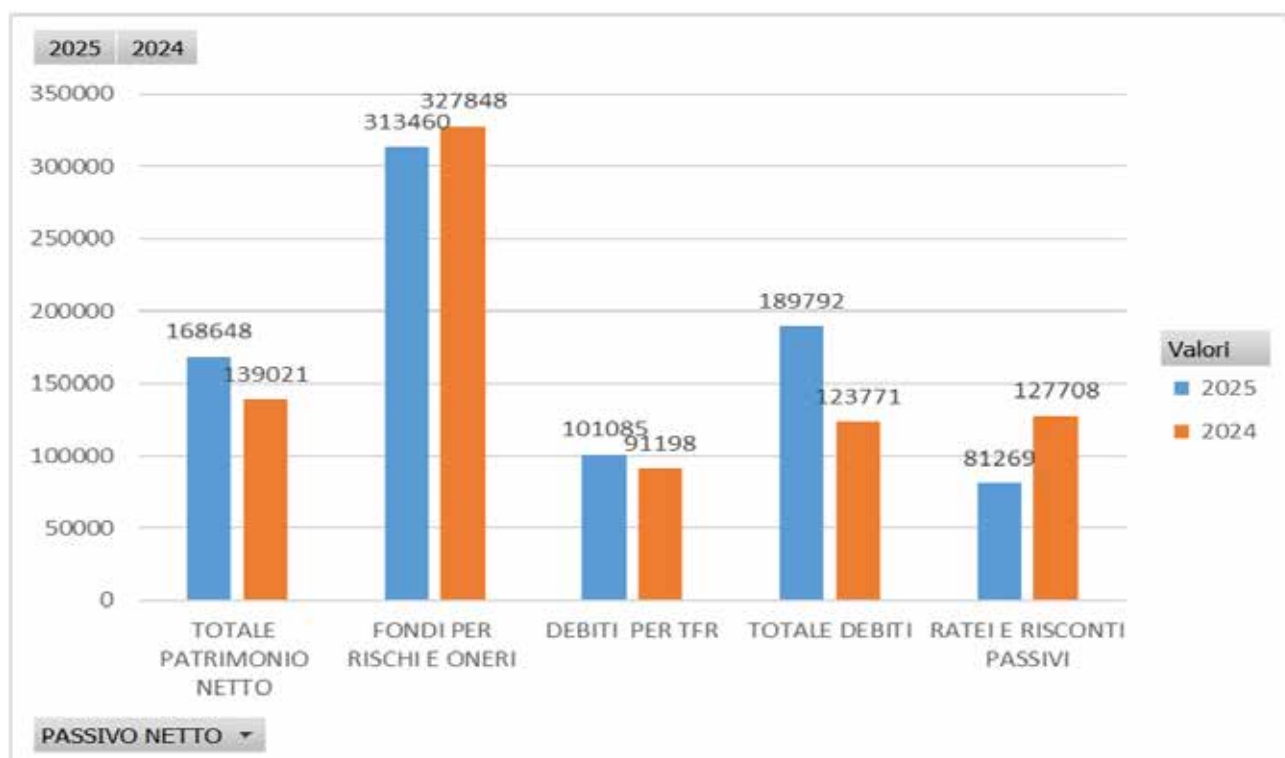


GRAFICO 8



SITUAZIONE ECONOMICA (costi e ricavi classificati per natura)			
COSTI	2025	2024	VARIAZIONI
SPESE DI AMMINISTRAZIONE	190.697	171.420	19.277
SPESE PERSONALE DIPENDENTE	155.926	161.048	- 5.122
SPESE SERVIZIO TRASPORTO INFERMI	163.964	160.136	3.828
SPESE SERVIZI DIVERSI	38.987	20.086	18.901
SERVIZIO EMERGENZA MEDICA	410.715	394.579	16.136
AMMORTAMENTI	148.228	152.833	- 4.605
MINUSVALENZE E SOPRAVVENIENZE	10.907	10.046	861
SPESE SEDE E SEZ.MONTICELLI	3.718	3.729	- 11
INTERESSI E ABBUONI PASSIVI	5	62	- 57
IMPOSTE E TASSE	3.580	3.481	99
TOTALE COSTI	1.126.726	1.077.420	49.306
RICAVI			
PROVENTI SERVIZIO TRASP. INFERMI	750.620	711.975	38.645
CONTRIBUTI E OFFERTE	366.013	312.540	53.473
RIMANENZE FINALI	5.807	7.119	- 1.312
SOPRAVVENIENZE ATTIVE	14.500	22.514	- 8.014
RICAVI VARI	19.413	1.069	18.344
TOTALE RICAVI	1.156.353	1.055.217	101.136
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	29.627	- 22.203	51.830

SINTESI COSTI E RICAVI AREE		
	2025	2024
COSTI DA ATT. DI INTERESSE GEN.	900.316	875.995
RICAVI DA ATT. INTERESSE GEN	919.352	843.239
AVANZO/DISAVANZO	19.036	- 32.756
COSTI DA ATT. DI RACCOLTA FONDI	31.798	11.676
RICAVI DA ATT. RACCOLTA FONDI	222.501	189.463
AVANZO/DISAVANZO	190.703	177.787
COSTI SUPPORTO GENERALE	191.203	186.267
PROVENTI SUPPORTO GENERALE	14.500	22.514
AVANZO/DISAVANZO	- 173.703	- 163.753
AVANZO/DISAVANZO PRIMA IMPOSTE	33.036	- 18.722
IMPOSTE	- 3.409	- 3.481
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	29.627	- 22.203

La situazione economica si presenta positiva, l'Associazione è riuscita, attraverso il controllo, per quanto possibile, sui costi e l'incremento dei ricavi a raggiungere un avanzo di gestione che permette di reintegrare il patrimonio sociale dopo il disavanzo del 2024.

Il confronto tra i due anni dei risultati delle diverse aree evidenzia un notevole recupero nel 2025, passando da un dato negativo del 2024 ad uno positivo, nell'area di interesse generale, dove sono riclassificati i costi e ricavi delle attività elencate al punto 2.4 del presente bilancio sociale, ossia le attività "tipiche".

Il maggior incremento nei ricavi rispetto all'aumento dei costi ha come effetto il miglioramento nella copertura dei costi stessi.

Da osservare anche l'incremento dell'avanzo rispetto al 2024 nell'area della raccolta fondi. L'area del supporto generale accoglie costi e ricavi che non trovano specifica collocazione nelle aree precedenti e resta negativa, come saldo, con un incremento rispetto al 2024.

Seguono le tabelle che evidenziano le principali categorie di costi delle diverse aree e il raffronto grafico con il 2024 (GRAFICI 9 e 10).

GRAFICO 9

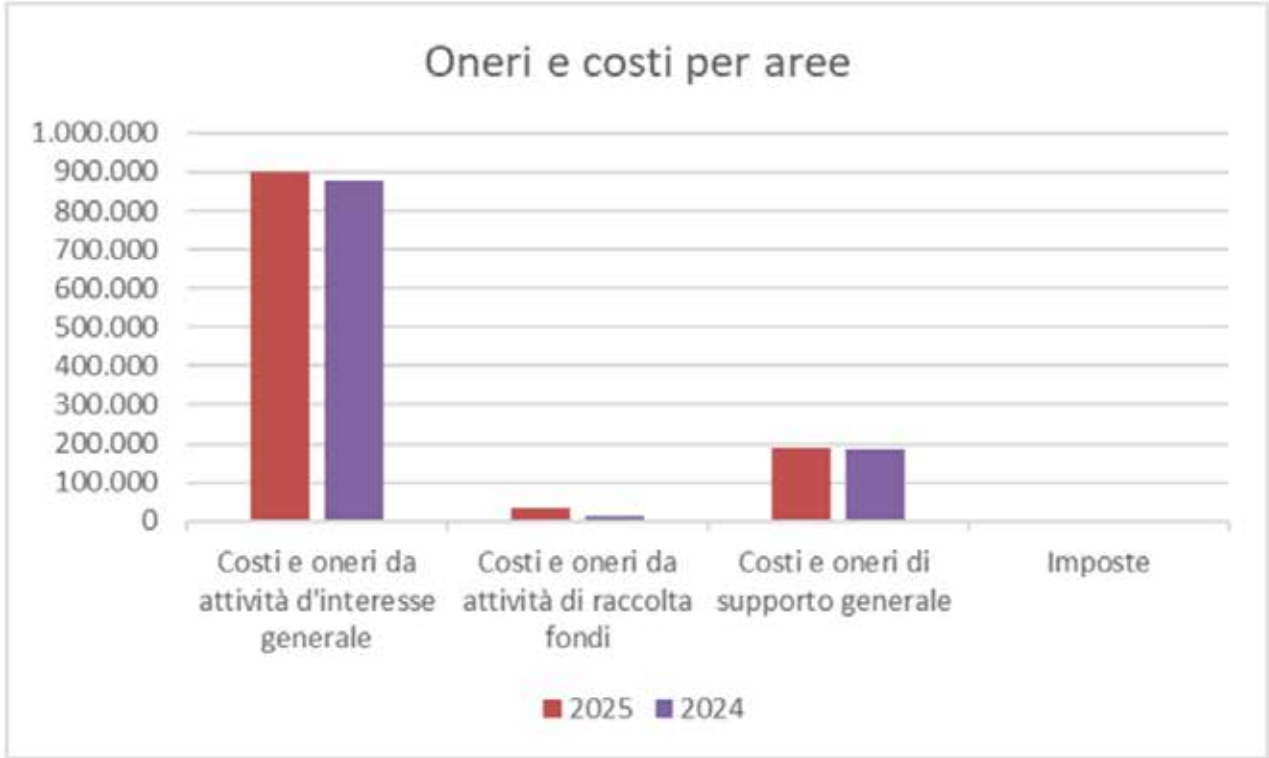
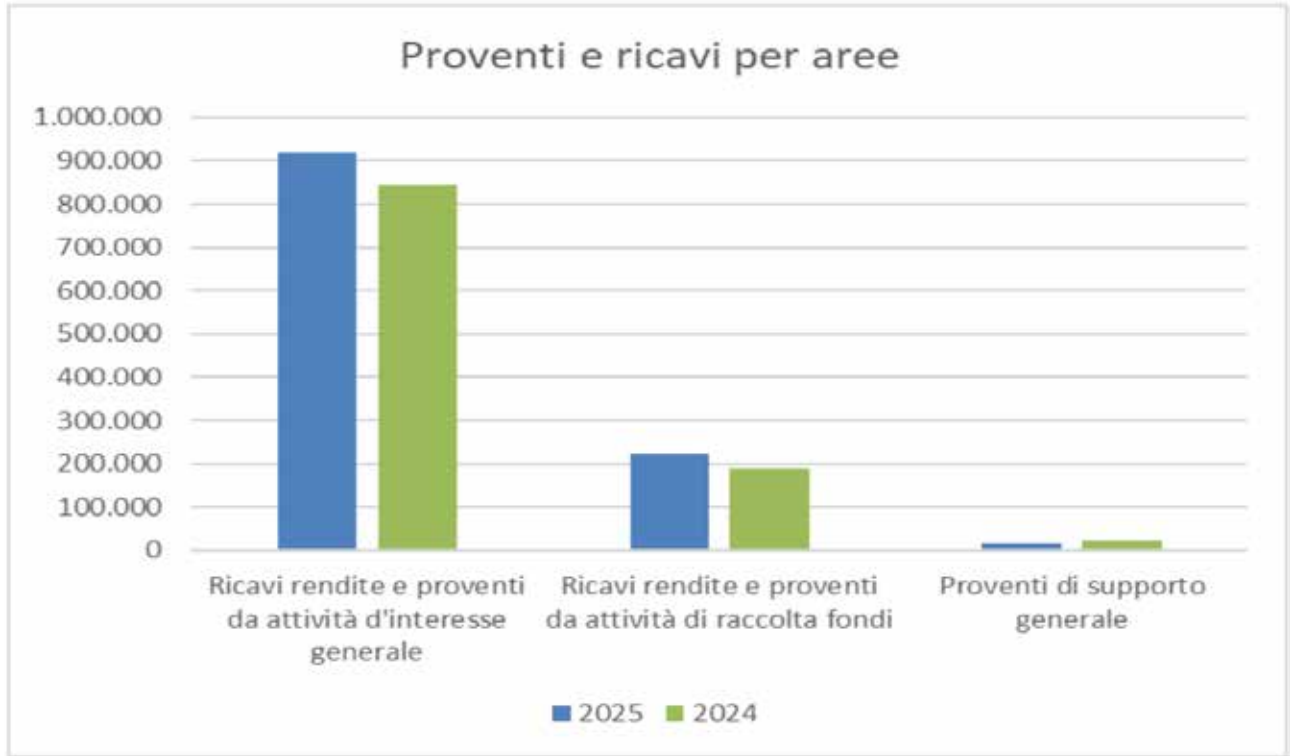


GRAFICO 10



Seguono le tabelle che evidenziano le principali categorie di costi e ricavi comprese nelle diverse aree e la rappresentazione grafica della composizione percentuale.

COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
	2025	2024	VARIAZIONE
SERVIZI TRASPORTO INFERMI AMBULANZE PULMINI AUTOMEDICA			
MANUTENZ.CARBUR.ASS.NE AMBULANZE PULMINI	100.249	87.487	12.762
MANUTENZ.CARBUR.ASS.NE AUTOMEDICA	20.279	11.551	8.728
COMPENSO MEDICI	390.436	383.028	7.408
MATERIALE SANITARIO-NOLEGGIO BOMBOLE	17.426	24.372	-6.946
ASS.INFORT.MILITI/AUTISTI-SP.DIV.MILITI-CORREDO	28.217	35.511	-7.294
LAVANDERIA DISINFEZIONE	10.005	7.076	2.929
PONTE RADIO (RIP. CANONE)	2.989	4.157	-1.168
MANUTENZ,ATTREZZ.SERV.TRASP.INF	9.230	8.578	652
SPESE SERVIZI FUORI SEDE AMB.	1.891	1.579	312
MANUT-ASS.NE TRASP.SALME	923	999	-76
PROTEZIONE CIVILE(MANUT.ASS. CARB. E ALTRE)	9.083	11.575	-2.492
ASSICURAZIONI DIVERSE	8.221	7.971	250
SPESE DIVERSE	19.308	906	18.402
TOTALE SERVIZI ATT. INTERESSE GENERALE	618.257	584.790	33.467
SPESE PERSONALE DIPENDENTE			
RETRIBUZIONI LORDE	114.197	116.441	-2.244
ONERI SOCIALI	30.649	33.633	-2.984
TRATT.FINE RAPP.	10.245	9.950	295
INAIL	659	836	-177
VISITE MEDICHE DIP.	176	188	-12
TOTALE PERSONALE DIPENDENTE	155.926	161.048	-5.122
AMMORTAMENTI ATT. INTERESSE GENERALE	126.133	130.157	-4.024
ONERI DIVERSI DI GESTIONE			-
TOTALE COSTI E ONERI ATT. INTERESSE. GEN	900.316	875.995	24.321
COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
ALTRI ONERI			
RACCOLTA PUBBLICA FONDI E COSTI 5 PER MILLE	7.546	8.261	- 715
MANIFESTAZIONI -CELEBRAZIONI-SOCCORRI BIMBI	24.252	3.415	20.837
TOTALE ONERI ATT.RACCOLTA FONDI	31.798	11.676	20.122

COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
MATERIE PRIME SUSSIDIARIE DI CONSUMO E MERCI			
CANCELLERIA	10.791	10.443	348
TOTALE MAT.PRIME ECC	10.791	10.443	348
SERVIZI SUPPORTO GENERALE			
POSTALI-BANCA SP.VARIE PUBBL.ASSIST.GEST. MAMBU	16.339	15.054	1.285
CONSULENZE	21.037	19.435	1.602
ENERGIA ACQUA GAS	30.690	30.732	-42
PULIZIA E MANUTENZIONE SEDE E UFFICI	45.889	47.799	-1.910
TELEFONIA	9.976	9.729	247
SPESE DIVERSE SEDE MONTICELLI	3.294	3.294	-
SPESE IRC-SERVIZIO CIVILE ANPAS E ALTRI CONTR.	5.625	3.236	2.389
TOTALE SERVIZI SUPPORTO GENERALE	132.850	129.279	3.571
GODIMENTO DI BENI DI TERZI			
NOLEGGIO FOTOCOPIATRICE	1.498	1.503	-5
TOTALE GODIMENTO BENI DI TERZI	1.498	1.503	-5
AMMORTAMENTI			
AMMORTAMENTI	22.094	22.676	- 582
TOTALE AMMORTAMENTI SUPP. GENERALE	22.094	22.676	- 582
ALTRI ONERI SUPPORTO GENERALE			
SP.DIVERSE RIFIUTI IMU BONIFICA	2.506	1.912	594
QUOTA ANPAS	10.557	10.408	149
SOPRAVVVENIENZE PASSIVE	10.907	10.046	861
TOTALE ALTRI ONERI SUPP. GENERALE	23.970	22.366	1.604
TOTALE ONERI SUPPORTO GENERALE	191.203	186.267	4.936
TOTALE ONERI E COSTI	1.123.317	1.073.938	49.379
IMPOSTE	3.409	3.481	

GRAFICO 11

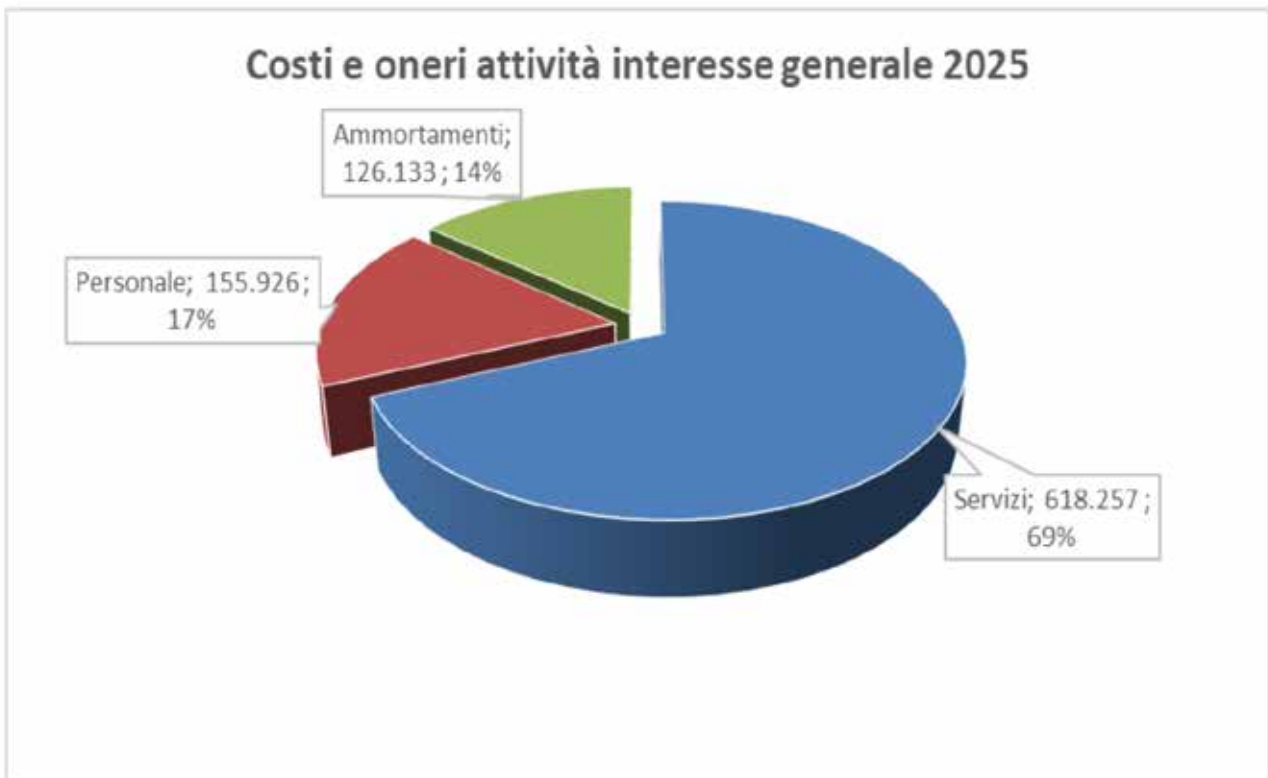


GRAFICO 12

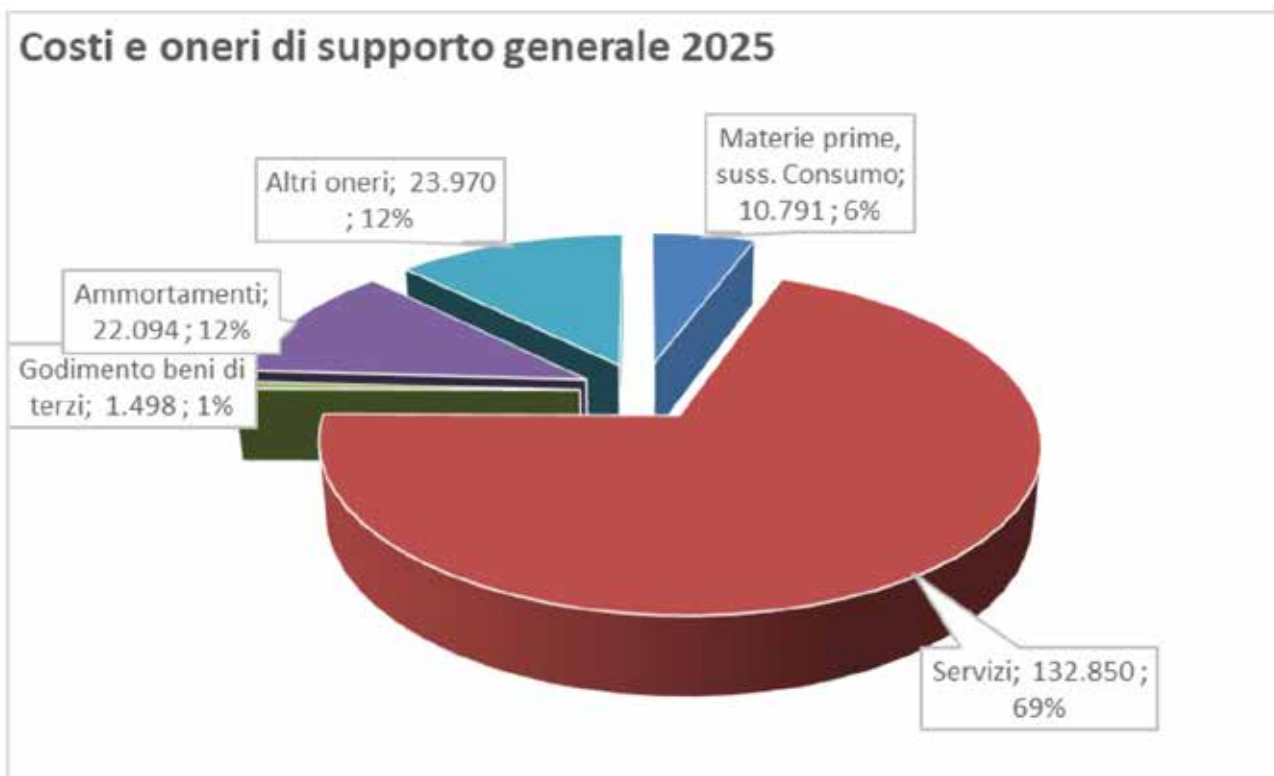
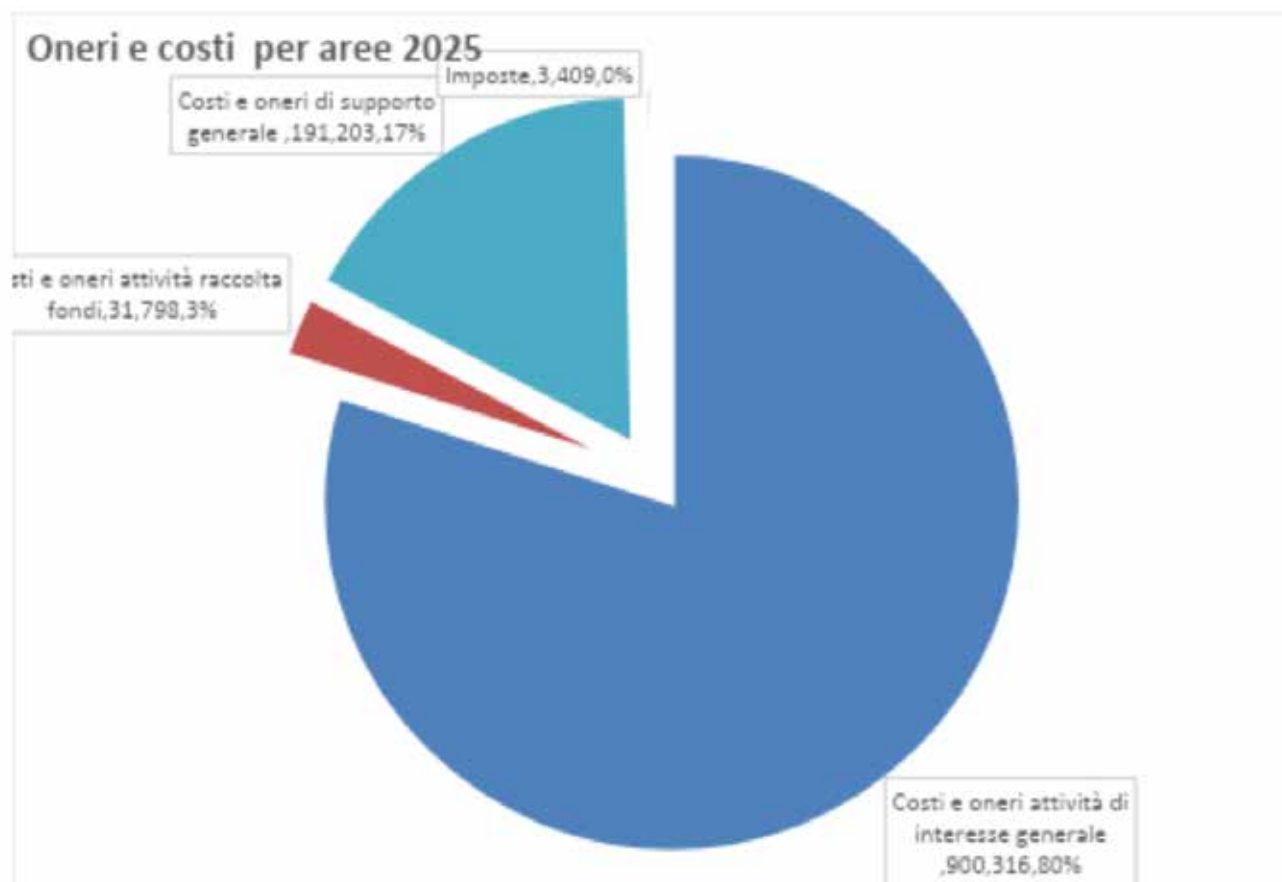


GRAFICO 13



Nell'area di interesse generale i maggiori incrementi si sono registrati nelle spese relative a manutenzione, carburante, assicurazioni per ambulanze, pulmini e automedica, compensi ai medici e spese diverse.

Le voci che compongono quest'area sono indicati in valore e percentuale nel GRAFICO 11. Tra i costi e oneri di supporto generale la parte dei servizi rappresenta il 69% di tutta questa area. (GRAFICO 12).

Nelle spese per la raccolta fondi l'incremento maggiore si è avuto nelle spese per manifestazioni che hanno poi portato a ricavi superiori ai costi sostenuti e che sono rilevati tra i proventi e ricavi.

I costi e oneri per l'attività d'interesse generale rappresentano l'80% di tutti i costi contro il 17% di quelli di supporto generale (GRAFICO 13).

RICAVI E RENDITE DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
	2025	2024	VARIAZIONE
EROGAZIONI LIBERALI			
EROGAZIONI LIBERARLI (Eredità)	45.028		45.028
PROVENTI DEL 5 PER MILLE			
PROVENTI DEL 5 PER MILLE	74.387	75.095	- 708
CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI			
CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI	30.212	30.084	128
RICAVI PER PRESTAZIONI E CESSIONI A TERZI			
CORRISPETTIVI TRASP. INFERMI	220	440	- 220
SERVIZI SPORTIVI	13.309	9.061	4.248
SERVIZI PRIVATI	73.332	72.579	753
TRASPORTO SALME	8.614	8.613	1
TOTALE	95.475	90.693	4.782
CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI			
CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI	65.463	67.311	- 1.848
PROVENTI DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI			
TRASPORTO INFERMI	66.156	63.989	2.167
SOCCORSO SPAMU	532.989	504.293	28.696
TOTALE	599.145	568.282	30.863
ALTRI RICAVI E PROVENTI			
RICAVI CENTRO IRC	3.835	4.655	- 820
RIMANENZE			
RIMANENZE	5.807	7.119	-1.312
TOTALE RICAVI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	919.352	843.239	76.113
RICAVI E RENDITE DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE			
RACCOLTA PUBBLICA FONDI	87.850	88.200	- 350
RICAVI DA MANIFESTAZIONI	31.050	1.069	29.981
OFFERTE E DONAZIONI DA PRIVATI	101.341	92.897	8.444
OFFERTE SOCCORRI BIMBI E CORSI	2.260	7.297	- 5.037
TOTALE RICAVI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	222.501	189.463	33.038

PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE			
ALTRI PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE			
ABBUONI ATTIVE E SOPRAVVIVENIENZE ATTIVE	12.487	22.514	- 10.027
RISARCIMENTO DANNI	2.013		2.013
TOTALE	14.500	22.514	- 8.014
TOTALE PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	14.500	22.514	- 8.014
TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.156.353	1.055.216	101.137
TOTALE ONERI E COSTI	1.123.317	1.073.938	49.379
AVANZO/DISAVANZO PRIMA DELLE IMPOSTE	33.036	- 18.722	51.758
IMPOSTE	- 3.409	- 3.481	72
AVANZO/ DISAVANZO D'ESERCIZIO	29.627	- 22.203	51.830

Si segnalano nell'attività di interesse generale tra le voci in aumento soprattutto l'erogazione liberale, i servizi sportivi, i rimborsi Ausl (Spamu).

Nell'attività di raccolta fondi gli incrementi sono soprattutto nelle offerte e donazioni e nei ricavi di manifestazioni per le iniziative intraprese nell'anno.

Nei proventi di supporto generale l'aumento delle sopravvenienze è dovuto alla rilevazione di rimborsi relativi ad anni precedenti e all'eliminazione di debiti, che erano ancora contabilizzati, e non più dovuti.

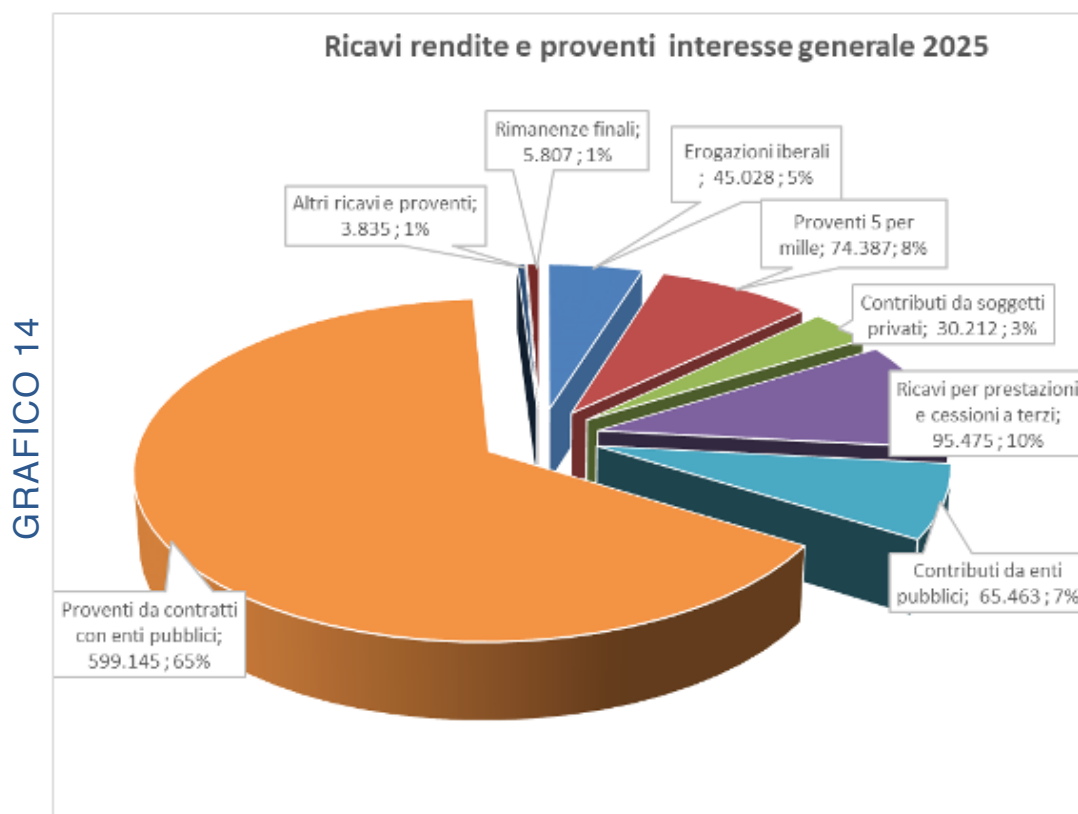


GRAFICO 15

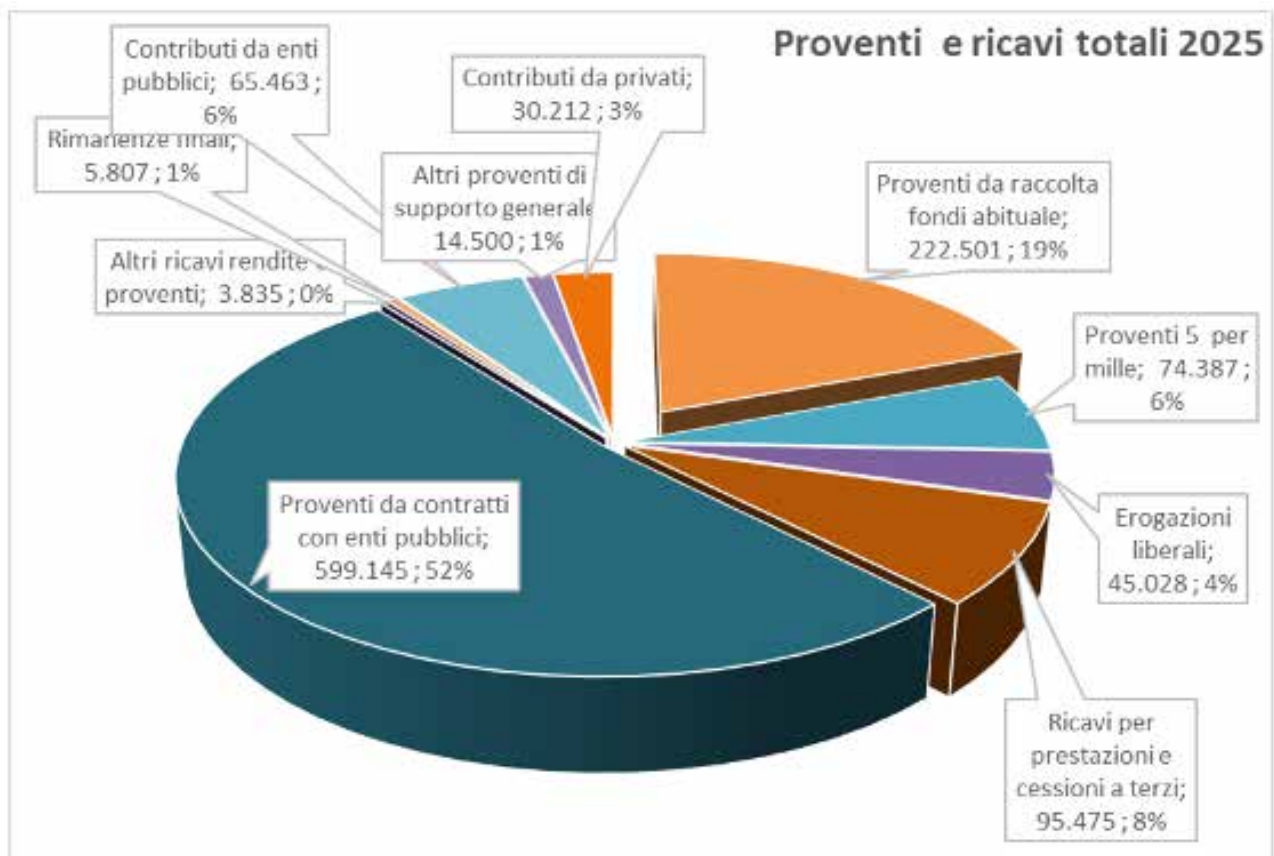
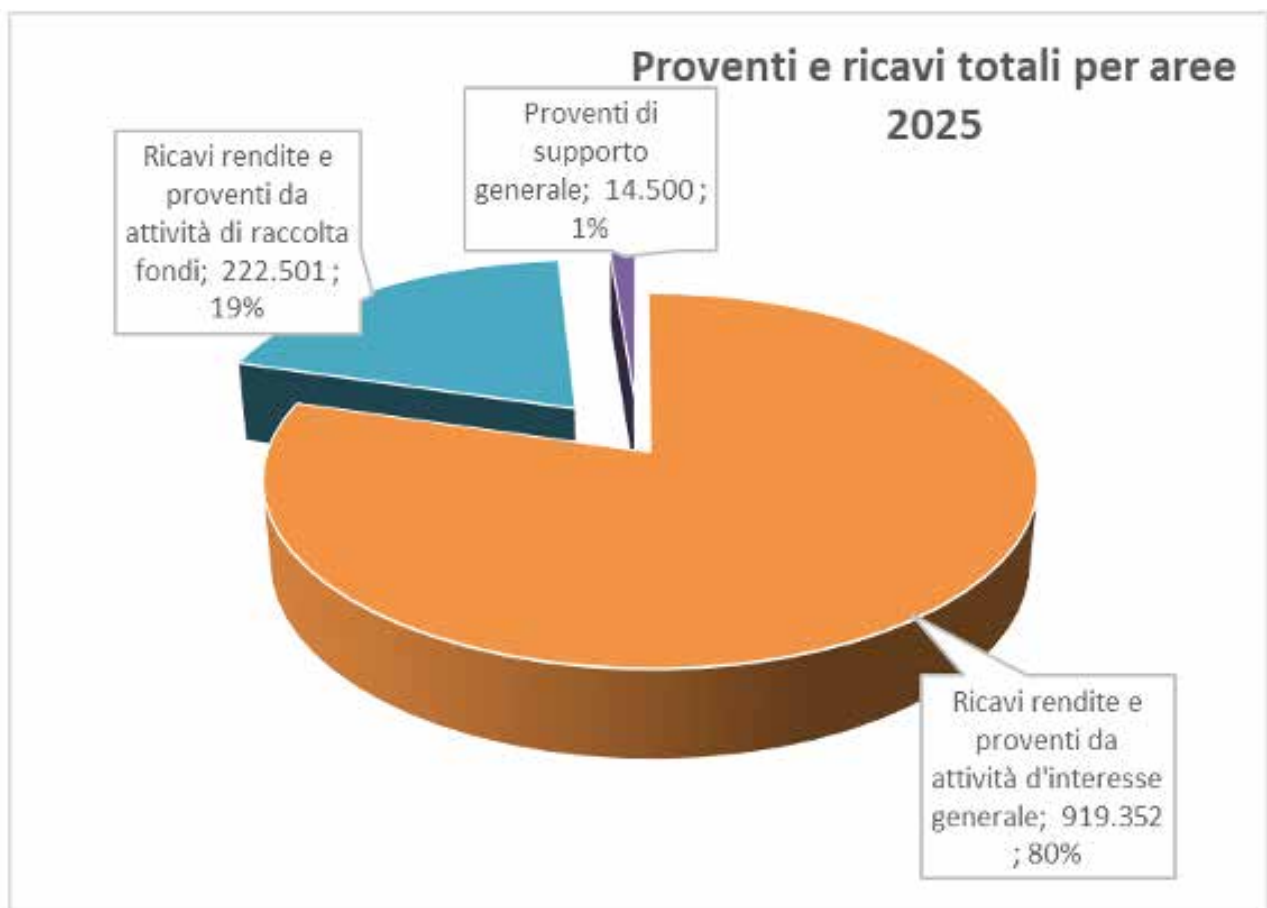


GRAFICO 16



Nell'area di interesse generale il 65% è fornito da contratti con enti pubblici, il 10% da ricavi per prestazioni e cessioni a terzi, l'8% dai proventi del 5 per mille, il 7% da contributi di enti pubblici e il 5% dalle erogazioni liberali (GRAFICO 14).

Il grafico dei proventi e ricavi totali (GRAFICO 15) mostra la composizione in valore e percentuale di tutte le voci.

I ricavi e le rendite dell'attività d'interesse generale rappresentano l'80% di tutti i proventi e ricavi, l'attività di raccolta fondi con il 19% è l'altra indispensabile voce per permettere l'equilibrio tra i costi e i ricavi (GRAFICO 16).

6.2 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Suddivisibili in più settori:

- da enti pubblici: € 755.850,86 incassate nel 2025:

Data Incasso	Ente Erogante	Somma Incassata	Causale	Note
22/01/2025	COMUNE DI TRAVER- SETOLO	€ 11.000,00	CONVENZIONE PER EMER- GENZA SANITARIA	ACCONTO ANNO 2024
04/02/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.496/2024
14/02/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.598/2024
21/02/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.2/2025
21/02/2025	AZIENDA USL - PAR- MA	€ 116.017,78	CONVENZIONE PER EMER- GENZA SANITARIA	INCASSO RIC.1/2025
28/02/2025	AGENZIA DELLE DOGANE	€ 5.615,97	RIMBORSO DELL'ACCISA SUI CARBURANTI CONSUMATI DALLE AMBULANZE	ANNO 2023
07/03/2025	AZIENDA USL - PAR- MA	€ 15.798,00	CONVENZIONE TRASPORTI ORDINARI	INCASSO RIC.11/2025
07/03/2025	COMUNE DI MONTE- CHIARUGOLO	€ 11.000,00	CONVENZIONE PER EMER- GENZA SANITARIA	ACCONTO ANNO 2024
20/03/2025	UNIONE PEDEMON- TANA SOCIALE	€ 2.865,50	CONVENZIONE PER ATTIVI- TA' DI PROTEZIONE CIVILE	ACCONTO ANNO 2025
23/04/2025	AZIENDA USL - PAR- MA	€ 164.213,54	CONVENZIONE PER EMER- GENZA SANITARIA	INCASSO RIC.61/2025 - RIC.62/2025
23/04/2025	AZIENDA USL - PAR- MA	€ 15.798,00	CONVENZIONE TRASPORTI ORDINARI	INCASSO RIC.60/2025
30/04/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.50/2025
06/05/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.596/2024
23/06/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 741,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.109/2025 - RIC.106/2025 - RIC.42/2025

15/07/2025	AGENZIA DELLE DOGANE	€ 5.188,72	RIMBORSO DELL'ACCISA SUI CARBURANTI CONSUMATI DALLE AMBULANZE	ANNO 2024
25/07/2025	AZIENDA USL - PARMA	€ 116.017,78	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	INCASSO RIC.232/2025
25/07/2025	AZIENDA USL - PARMA	€ 15.798,00	CONVENZIONE TRASPORTI ORDINARI	INCASSO RIC.231/2025
04/08/2025	COMUNE DI MONTE-CHIARUGOLO	€ 3.000,00	CONVENZIONE TRASPORTO SALME	ANNO 2024
04/08/2025	COMUNE DI MONTE-CHIARUGOLO	€ 3.000,00	CONVENZIONE TRASPORTO SALME	ANNO 2023
04/08/2025	COMUNE DI MONTE-CHIARUGOLO	€ 3.000,00	CONVENZIONE TRASPORTO SALME	ANNO 2022
05/08/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.211/2025
06/08/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.214/2025
12/08/2025	COMUNE DI MONTE-CHIARUGOLO	€ 11.000,00	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	SALDO ANNO 2024
12/08/2025	COMUNE DI MONTE-CHIARUGOLO	€ 12.500,00	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	ACCONTO ANNO 2025
13/08/2025	COMUNE DI NEVIANO DEGLI ARDUINI	€ 2.613,56	CONVENZIONE TRASPORTO SALME	ANNO 2025
13/08/2025	COMUNE DI NEVIANO DEGLI ARDUINI	€ 9.000,00	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	SALDO ANNO 2025
20/08/2025	MINISTERO	€ 74.386,76	CONTRIBUTO 5 PER MILLE	ANNO 2024/2023
08/09/2025	COMUNE DI TRAVERSETOLO	€ 11.000,00	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	SALDO ANNO 2024
08/09/2025	COMUNE DI TRAVERSETOLO	€ 3.000,00	CONVENZIONE TRASPORTO SALME	ANNO 2025
08/09/2025	COMUNE DI TRAVERSETOLO	€ 11.000,00	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	ACCONTO ANNO 2025
15/09/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.260/2025
23/10/2025	AZIENDA USL - PARMA	€ 116.017,78	CONVENZIONE PER EMERGENZA SANITARIA	INCASSO RIC.391/2025
27/10/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.361/2025
20/11/2025	CREDIT - AGRICOLE	€ 10.000,00	BANDO STRATEGIA RAFFORZAMENTO CREDIT-AGRICOLE	
26/11/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.390/2025
11/12/2025	AZIENDA OSPEDALE - PARMA	€ 247,00	CONVENZIONE TRASPORTI INTEROSPEDALIERI	INCASSO RIC.419/2025
23/12/2025	MINISTERO	€ 3.561,47	CONTRIBUTO PER L'ACQUISTO DI AMBULANZE - VEICOLI SANITARI E BENI STRUMENTALI	ANNO 2023

- da privati di competenza dell'anno

Raccolta quota sostenitore 2025:

Sono state sottoscritte n° 1757 quote per un totale di € 87.850,00

Nel 2024 le quote sottoscritte erano n° 1.764 per un totale di € 88.200,00

	QUOTE 2025	N.	QUOTE 2024	N.
ENTRATE	87.850,00 €	1.757	88.200,00 €	1.764
USCITE	7.546,04 €		8.025,77 €	
OFFERTE E DONAZIONI DA PRIVATI	131.552,49 €		122.981,55 €	



7. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2025 – ASSISTENZA PUBBLICA CROCE AZZURRA

ODV

Sede in Traversetolo (PR) in Viale Verdi 48 C.F. 80013350345

Iscritta al n. 532 del Registro delle Persone Giuridiche presso Tribunale di Parma

Iscritta al n. 304 del Registro Provinciale del Volontariato

Iscritta al RUNT dal 28/09/2022 n. 50739

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Assistenza Pubblica Croce Azzurra", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Croce Azzurra ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Assistenza Croce Azzurra " ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida e in parziale conformità agli standard/linee guida nazionali di rendicontazione .

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

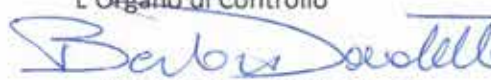
All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Parma, 8 aprile 2026

L'Organo di Controllo

Dott.ssa Donatella Bertozzi

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

8.1 PARITÀ DI GENERE, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E DIRITTI UMANI

Adottiamo e sottoscriviamo il Codice etico ANPAS che è esposto presso la nostra sede.

PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza, per cui nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche.

Imparzialità

Le modalità di erogazione del servizio e le relative norme nei confronti dell'utente sono ispirate a criteri di imparzialità, giustizia e obiettività.

Continuità

L'erogazione del servizio deve essere continua, regolare e senza interruzioni; gli eventuali casi di irregolarità o di interruzione del servizio devono venir giustificati e comunicati con adeguato anticipo, in modo da arrecare il minor disagio possibile agli utenti.

Diritto alla Privacy

Secondo quanto stabilito dalla legge le informazioni e i dati riguardanti l'utente vengono tutelati da privacy.

Partecipazione

La partecipazione dell'utenza alla prestazione del servizio è assicurata formulando osservazioni, suggerimenti e reclami per il miglioramento continuo del servizio e ricevere in seguito un riscontro.

Collaborazioni con il territorio

Nel corso del 2025 l'Associazione ha sviluppato e consolidato collaborazioni con realtà del territorio, finalizzate a sostenere le attività associative e a rafforzare il legame con la comunità.

In particolare, è stata avviata una collaborazione con il punto vendita IKEA di Parma, nell'ambito di un'iniziativa di solidarietà promosso dall'azienda. Il contributo si è concretizzato nella donazione di arredi e materiali destinati alla sede associativa, tra cui tavoli, sedute e complementi per gli spazi comuni, oltre a strumenti a supporto delle attività formative.

Grazie a tale intervento è stato possibile rinnovare parte del mobilio delle sale comuni, delle camere da letto e degli uffici, migliorando la qualità degli ambienti

e la permanenza dei volontari all'interno della sede. La collaborazione si è sviluppata anche sul piano formativo, con la realizzazione presso gli spazi IKEA di un incontro del progetto "Soccorri-Bimbi".

La collaborazione con una realtà strutturata e di rilievo internazionale come IKEA rappresenta un importante riconoscimento per l'Associazione e per l'impegno costante svolto a favore delle comunità.

Nel corso dell'anno l'Associazione ha inoltre beneficiato di un'importante iniziativa di sostegno promossa dai punti vendita Conad di Traversetolo e Monticelli Terme. Durante l'anno 2025, i clienti possessori di carta fedeltà hanno avuto la possibilità di devolvere i propri punti a favore della Croce Azzurra.

L'iniziativa ha registrato una significativa partecipazione, permettendo di raccogliere un contributo complessivo di circa 9.000 euro.

L'Associazione esprime gratitudine a Conad e a tutti i cittadini che hanno aderito all'iniziativa, contribuendo in modo concreto al sostegno delle attività e dei servizi offerti alla comunità.

Efficienza ed efficacia

L'Associazione orienta la propria attività al perseguimento di standard elevati di efficienza ed efficacia, con l'obiettivo di garantire servizi adeguati ai bisogni della comunità e un utilizzo responsabile delle risorse disponibili.

Nel corso del 2025 tale approccio si è tradotto in un'attenzione costante all'organizzazione interna, alla qualificazione del personale volontario e all'ottimizzazione dei processi operativi.

In particolare, è stata rafforzata l'integrazione tra formazione, operatività e gestione delle risorse, con l'obiettivo di rendere i servizi sempre più tempestivi, sicuri e coerenti con gli standard richiesti. Parallelamente, l'Associazione ha proseguito nel percorso di miglioramento della gestione economica e logistica, anche attraverso la revisione di alcuni contratti di fornitura e l'introduzione di soluzioni organizzative e tecniche finalizzate a una maggiore razionalizzazione dei costi.

Questo approccio ha consentito di coniugare qualità del servizio e sostenibilità, garantendo continuità operativa e capacità di risposta alle esigenze del territorio.

Progetti di sviluppo organizzativo

Nel corso del 2025 l'Associazione ha avviato un percorso strutturato di rafforzamento organizzativo, finalizzato a migliorare l'efficienza dei processi interni, la gestione delle risorse e la capacità di risposta ai bisogni del territorio.

In questo ambito si inserisce la partecipazione al bando promosso da Fondazione Cariparma "Rotte Sostenibili 2025", finalizzato a supportare il cambiamento

organizzativo e culturale degli enti del territorio.

L'Associazione ha ottenuto l'approvazione del progetto in entrambe le fasi previste, accedendo a un finanziamento complessivo pari a € 64.266. Il progetto, avviato a seguito dell'approvazione della seconda fase nel mese di dicembre 2025, si svilupperà nei successivi 18 mesi e prevede un sistema di erogazione dei contributi a rimborso delle spese sostenute.

Le attività previste riguardano il miglioramento dei processi interni e la digitalizzazione, la valorizzazione del capitale umano e lo sviluppo della comunicazione e delle attività di raccolta fondi.

Il progetto rappresenta un'importante opportunità di crescita per l'Associazione, contribuendo a consolidarne la sostenibilità organizzativa e a rafforzarne il ruolo sul territorio. I relativi effetti economici saranno rilevati nei bilanci degli esercizi successivi in funzione dello stato di avanzamento.

Risparmio energetico e sostenibilità ambientale

Nel corso degli ultimi anni, e in continuità con quanto già avviato, l'Associazione ha portato avanti un percorso di progressivo miglioramento dell'efficienza energetica e della sostenibilità ambientale, intervenendo sia sugli impianti sia sulle modalità di gestione della sede.

Per quanto riguarda il risparmio energetico, sono stati introdotti sistemi di illuminazione a basso consumo e dispositivi automatici, come sensori crepuscolari e di movimento, in particolare nei locali di passaggio e nelle aree esterne, contribuendo a ridurre gli sprechi e a ottimizzare l'utilizzo dell'energia.

Nel corso del 2025 sono stati realizzati ulteriori interventi sugli impianti, con particolare attenzione al miglioramento dell'efficienza e alla riduzione dei costi di gestione. In particolare, sono stati installati nuovi condizionatori in pompa di calore nelle camere, migliorando le condizioni climatiche durante le ore notturne e aumentando il benessere dei volontari. È stato inoltre effettuato un intervento di sostituzione della caldaia, con una configurazione finalizzata all'ottimizzazione dei consumi: una caldaia a gas dedicata al riscaldamento e un boiler in pompa di calore per la produzione di acqua calda sanitaria, consentendo di eliminare il consumo di gas nel periodo estivo.

Parallelamente, è stata avviata una revisione di alcuni contratti con i fornitori, tra cui quello relativo alla fornitura di gas, al fine di ottenere condizioni economiche più vantaggiose.

Sono stati inoltre effettuati interventi di manutenzione ordinaria, tra cui la sostituzione dell'impianto di illuminazione in alcuni ambienti con soluzioni più efficienti.

L'Associazione promuove inoltre comportamenti sostenibili nella gestione quotidiana, attraverso la presenza di contenitori per la raccolta differenziata (carta, plastica, organico e

residuo) e la sensibilizzazione dei volontari a pratiche responsabili.

Particolare attenzione è infine riservata alla scelta dei materiali utilizzati: le divise in uso sono certificate OEKO-TEX, a garanzia di processi produttivi rispettosi dell'ambiente e dell'assenza di sostanze nocive.

Diritti umani

Per scelta le nostre divise vengono prodotte principalmente in Italia e Tunisia, dove vengono rispettati i diritti dei lavoratori, e viene garantita la loro sicurezza e dignità.

L'adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale, introdotte con il decreto 4 Luglio 2019, prevede di prendere in considerazione alcuni aspetti specifici trascurati o non evidenziati nella tipica comunicazione sociale di Enti del Terzo Settore attivi nel settore socio-sanitario come le pubbliche assistenze.

Se tematiche come la parità di genere possono essere rappresentate a partire da informazioni raccolte e accessibili, come ad esempio la composizione degli organi sociali e dell'organico volontari, su altri aspetti l'approccio è in costruzione.

8.2 SICUREZZA

Nella nostra Associazione viene svolta l'informazione ai Volontari ed ai dipendenti ai sensi del D.Lgs. 81/08.

È stato redatto il documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lgs. 81/08.

È stato regolarmente nominata la Dott.ssa Vera Ruggieri (Studio Oikos) come responsabile del Servizio prevenzione (RSPP) ai sensi della legge che conserva i requisiti per esercitare la funzione, attraverso le procedure previste.

È stato eletto il Sig. Emiliano Fornari come rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) ai sensi del D.Lgs. 81/08 che ha seguito il corso di formazione previsto, mantenendo i requisiti previsti.

L'Associazione ha provveduto alle seguenti nomine:

MEDICO COMPETENTE: Dott.ssa Vanni Simona

INCARICATO AL PRONTO SOCCORSO: Medico di turno

È sempre presente una squadra di emergenza con addetto antincendio.

9. CRONACA ANNO 2025

Accanto all'attività sanitaria ordinaria, il 2025 è stato segnato anche da tanti momenti vissuti insieme al territorio: iniziative pubbliche, attività formative, incontri con scuole e famiglie, servizi di assistenza e occasioni di comunità che hanno visto, ancora una volta, i nostri volontari presenti e partecipi.

01 GENNAIO 2025 - 30 APRILE 2025

Campagna raccolta quote sostenitori

Anche nel 2025 la campagna raccolta è stata resa possibile grazie alla disponibilità dei nostri volontari, che hanno dedicato tempo ed energie a un'iniziativa importante per sostenere concretamente l'attività dell'Associazione. Accanto alla campagna tradizionale, il 2025 ha portato anche una novità significativa: per la prima volta abbiamo affiancato alla raccolta fondi le campagne delle uova solidali e dei panettoni e pandori solidali, ampliando le occasioni di vicinanza e di sostegno da parte del territorio.

A questo percorso si è aggiunta anche l'iniziativa promossa da Conad, che ha coinvolto i clienti nella possibilità di destinare i propri punti alla Croca Azzurra. Un gesto semplice, nato nella quotidianità, che si è trasformato in un aiuto prezioso per l'Associazione e in un segno concreto di attenzione verso il nostro impegno sul territorio.



Traversetolo Progetto a sostegno dell'associazione **Croce azzurra, 9mila euro per la nuova ambulanza** Il contributo grazie all'iniziativa benefica di Conad

» **Traversetolo** Una preziosa opportunità e un importante risultato a sostegno dell'associazione.

Ammonta infatti a circa 9mila euro il contributo devoluto alla Croce azzurra, esito dell'iniziativa promossa da Conad nel corso dello scorso anno e che l'associazione utilizzerà per sostenere parte delle spese per l'acquisto di una nuova ambulanza.

Conad infatti nei mesi scorsi ha dato la possibilità ai propri clienti, possessori della tessera, di donare i propri punti e devolverli alla Croce azzurra.

Un'iniziativa nata dalla volontà di restituire valore al territorio e alla comunità locale, che ha suscitato l'adesione di tanti clienti, permettendo di raggiungere l'importante contributo.

«Ringraziamo di cuore Conad, ed in particolare Andrea Carletti, per la sensibilità dimostrata verso l'associazione e il territorio, promuovendo questa generosa campagna – commenta la presidente di Croce azzurra Angelica Friggeri -. Grazie anche a tutte le persone che hanno aderito all'iniziativa, trasformando un piccolo gesto in un prezioso contributo, che per noi fa davvero la differenza. Il sostegno della popolazione, anche con la raccolta



Croce azzurra La consegna del prezioso contributo.

delle quote sostenitore, resta fondamentale per portare avanti le nostre attività sul territorio, in particolare in un momento in cui l'associazione è impegnata nel rinnovo dei mezzi e nei prossimi anni dovrà affrontare ulteriori investimenti».

Fino al 30 aprile sarà possibile dare il proprio contributo con la raccolta delle

quote sostenitore e proseguire, fino a Pasqua, la vendita delle uova al cioccolato targate Croce azzurra, proposte nei due gusti, fondente e al latte. Oltre al mercato domenicale, è possibile trovarle tutti i giorni nella sede dell'associazione. Per info e prenotazione delle uova: 392.3131013.

Maria Chiara Pezzani

© RIPRODUZIONE RISERVATA



08-09 MARZO 2025

Giubileo del Mondo del Volontariato (Roma)

I nostri volontari hanno preso parte a Roma al Giubileo del Mondo del Volontariato, uno dei grandi eventi ufficiali del Giubileo 2025, vivendo due giornate intense di incontro e condivisione insieme a migliaia di volontari provenienti da oltre 100 Paesi. Un'esperienza significativa, che ha dato valore all'impegno quotidiano di chi sceglie di mettersi al servizio degli altri e ci ha ricordato, ancora una volta, quanto il volontariato sappia unire persone, storie e comunità nel segno della solidarietà.

16 MARZO 2025

Basilica Run (Basilicanova)

A Basilicanova si è svolta la Basilica Run, una camminata che ha coinvolto oltre 200 partecipanti. L'iniziativa, organizzata dalla Pro Loco con le realtà del territorio, ha rappresentato anche un momento di sostegno per l'Associazione, grazie alla devoluzione del ricavato.



19 MARZO 2025

Caffè Sospeso al Nido Bollicine

I nostri volontari hanno partecipato al Caffè Sospeso organizzato presso l'Asilo Nido Bollicine di Monticelli Terme, un'iniziativa che apre i servizi per l'in-



fanzia al territorio favorendo momenti di incontro tra bambini e comunità.

09 APRILE 2025

Progetto “Siamo tutti Protezione Civile” - ITE Mainetti

Il progetto ha coinvolto diverse scuole della provincia, portando i volontari a incontrare gli studenti per parlare di prevenzione, sicurezza e ruolo della Protezione Civile. Un percorso costruito insieme ad altre realtà del territorio. All'interno del progetto, i volontari hanno incontrato gli studenti dell'ITE Mainetti, condividendo esperienze e attività legate alla prevenzione e alla gestione delle emergenze.





GIUGNO 2025 CORSO BASE PRIMAVERA



16-18 MAGGIO 2025

Gran Premio di Formula 1 (Imola)

I nostri equipaggi hanno garantito assistenza sanitaria al Gran Premio di Formula 1 dell'Emilia-Romagna presso l'Autodromo di Imola, operando insieme alle consorelle ANPAS. Un servizio svolto con professionalità e spirito di squadra in un contesto di rilevanza internazionale.



31 MAGGIO 2025

Esame propedeutico ENCI (Unità Cinofile da Soccorso)

Presso il campo della sede si è svolto, per la prima volta, un esame ENCI propedeutico per Unità Cinofile da Soccorso, con partecipanti provenienti da diverse realtà. Le nostre unità hanno superato con successo la prova, proseguendo il percorso verso l'abilitazione operativa.

31 MAGGIO - 29 GIUGNO 2025

Gemellaggio Traversetolo-Oraison (Francia)

In occasione del 45° anniversario del gemellaggio, l'Associazione ha accolto a Traversetolo la delegazione francese di Oraison, partecipando alle celebrazioni istituzionali. Nel mese di giugno una rappresentanza ha poi preso parte alle iniziative in Francia, rafforzando un legame di amicizia e collaborazione che si rinnova nel tempo.



GIUGNO 2025

Attività con i servizi educativi del territorio

Nel corso del mese di giugno abbiamo preso parte a diverse iniziative insieme ai servizi educativi del territorio, coinvolgendo gli asili di Basilicanova, Mamiano e Monticelli.

I volontari della Protezione Civile hanno collaborato all'allestimento delle tende per le tradizionali tendate serali dei bambini, trasformando questi momenti in un'occasione utile sia per stare accanto ai più piccoli sia per mantenere allenare competenze operative che, in casi di emergenza, diventano fondamentali.

A Mamiano, un equipaggio sanitario ha accompagnato i bambini alla scoperta dell'ambulanza e del mondo del soccorso attraverso una piccola simulazione, mentre a Monticelli, durante la festa di fine anno del Nido Bollicine, i volontari hanno proposto attività semplici e coinvolgenti, tra cui la visita all'ambulanza e momenti dedicati al primo soccorso in chiave ludica.

Sono state iniziative diverse tra loro, ma accomunate dallo stesso spirito: avvicinare bambini e famiglie alla nostra realtà in modo sereno, concreto e vicino alla vita quotidiana del territorio.





20-22 GIUGNO 2025

Torneo Sanitario Nazionale ANPAS (Borgotaro)

Una squadra ha partecipato al torneo sanitario ANPAS, affrontando scenari di addestramento e confrontandosi con volontari provenienti da tutta Italia.

19 LUGLIO 2025

Night Cross (Bazzano)

Servizio di assistenza sanitaria in occasione del Night Cross di Bazzano, con un importante dispiegamento di mezzi ed equipaggi per garantire la sicurezza durante l'intera manifestazione sportiva serale.





02-03 AGOSTO 2025

Azzurra d'Estate (20^a edizione)

Nel mese di agosto è tornata, dopo diversi anni di assenza, "Azzurra d'Estate", giunta alla sua 20^a edizione. Per la nostra Associazione non è stata soltanto una festa, ma un ritorno particolarmente sentito, costruito con grande impegno da parte di tanti volontari.

L'organizzazione ha richiesto tempo, disponibilità e un lavoro condiviso che è iniziato molto prima delle serate e si è proseguito anche nei giorni successivi, tra preparazione degli spazi, allestimenti, cucina, logistica, gestione del servizio e riordino finale. Ognuno ha dato il proprio contributo, secondo possibilità e competenze, permettendo di riportare in paese un appuntamento che mancava da tempo.

Le due serate hanno richiamato tante persone e hanno riportato al centro un modo semplice ma importante di stare insieme, incontrarsi e riconoscersi come comunità. Il successo dell'iniziativa è stato il risultato di un lavoro collettivo che ha coinvolto l'Associazione in tutte le sue componenti e che ha mostrato, ancora una volta, quanto i volontari sappiano esserci non solo nei servizi, ma anche nei momenti che tengono vivo il legame con il territorio.

30-31 AGOSTO 2025

Campo Scuola "Siamo tutti Protezione Civile"

A fine agosto abbiamo ospitato a Traversetolo il Campo Scuola "Siamo tutti Protezione Civile", che ha coinvolto 50 ragazzi e ragazze dai 10 ai 15 anni in due giornate dense di attività, formazione e vita condivisa.

Durante il campo i partecipanti hanno potuto conoscere più da vicino il sistema di Protezione Civile, i principali rischi del territorio, il montaggio di un campo di accoglienza e alcune

nozioni di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare, alternando momenti pratici e momenti di confronto con i volontari.

Per noi è stata un'iniziativa particolarmente importante, perché ci ha permesso di investire sui più giovani e di trasmettere in modo concreto il valore della prevenzione, della collaborazione e della responsabilità. Vedere i ragazzi mettersi in gioco, lavorare insieme e affrontare con curiosità attività nuove ha dato ancora più senso all'impegno richiesto per organizzare il campo.

Sono esperienze come questa che aiutano a costruire una cultura del volontariato e della protezione civile che parte dal territorio e guarda al futuro.



14 SETTEMBRE 2025

Manifestazione Ciclostorica “La Polverosa”

25 OTTOBRE 2025

Open Day "Aspettando Halloween"

In occasione della Giornata Nazionale delle Pubbliche Assistenze abbiamo aperto la sede per un pomeriggio dedicato a bambini, famiglie e cittadini. È stata un'occasione per far conoscere più da vicino la nostra realtà, i mezzi, le attrezzature e alcune delle attività che svolgiamo ogni giorno.

Accanto alle dimostrazioni di primo soccorso e alle attività pensate per avvicinare i più piccoli al mondo del soccorso, non sono mancati momenti più leggeri e partecipati, che hanno reso la giornata accogliente e viva.

Un ruolo importante lo hanno avuto anche i volontari più giovani, che si sono messi in gioco nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa, contribuendo in modo concreto alla buona riuscita del pomeriggio.



Traversetolo Travestimenti per Halloween L'ambulanza truccata non fa più paura

Traversetolo In occasione della giornata nazionale delle Pubbliche Assistenze, svoltasi venerdì scorso, la Croce azzurra Pubblica assistenza di Traversetolo, sabato ha fatto un open day mascherato a tema Halloween, mascherando in particolare una sua ambulanza in maniera "terrificante".

Al via, quindi, la giornata nel primo pomeriggio dove i bimbi (ma anche i genitori) sono stati accolti in comitato da militi arancioni con travestimenti terrificanti. E proprio i bambini, anch'essi, si sono presentati mascherati e potevano ricevere l'aiuto dei volontari che, con tecniche di truccabimbi, li hanno truccati.

Ma non solo: anche l'ambulanza era truccata, quasi per prendere un veicolo che fa molta paura, ridendo. Ma i militi hanno approfittato dell'interesse dei bambini (e degli adulti) per presentare a tutti le tecniche di rianimazione e distruzione dove tutti potevano imparare le tecniche salvavita. Poi letture con il gruppo Scambia-

Truccabimbi
I militi della Croce azzurra si sono adoperati per far divertire tutti.



mente e non meno importante i militi hanno soccorso, medicato e curato i pupazzi (nell'attività "L'Ospedale dei Pupazzi") che i bambini hanno portato in sede. Vi sono state perfino dimostrazioni di droni e unità cinofila. E per finire una ricca merenda per tutti.

«Ci sono stati più di 50 bambini con le rispettive famiglie, quindi un centinaio di persone ha visitato la nostra sede - dichiara Angelica Friggeri, giovanissima presidente della Croce azzurra

- per noi questo open day è stato un successo, ringraziamo chi ha partecipato dai militi alle famiglie che si sono rivelate tantissime, e anche chi ci ha dato una mano. Spero che in un futuro, nemmeno troppo lontano, queste persone vengano, nei tanti modi che la Croce azzurra dispone, a dare una mano alla popolazione che ne ha bisogno, magari proprio venendo a crescere con noi come volontari».

Nicolò Bertolini
comunicazione istituzionale

1 NOVEMBRE 2025



Traversetolo Quattro zaini di presidi sanitari donati dagli amici di Alice Casoli

» Quattro zaini di presidi sanitari, che verranno messi in dotazione alle ambulanze della Croce azzurra di Traversetolo, sono stati inaugurati nei giorni scorsi. Ma questi zaini hanno un significato speciale: sono stati donati dagli amici di Alice Casoli, volontaria, milite ed infermiera, scomparsa troppo giovane poco tempo fa. Un gesto di affetto importante in sua memoria, che porterà aiuto alla Croce azzurra di Traversetolo, dove è stata ricordata in un momento di commemorazione degli amici con la famiglia di Alice.

7 NOVEMBRE 2025

Progetto “SoccorriBimbi” presso IKEA Parma

Nel mese di novembre il progetto “SoccorriBimbi” è stato ospitato presso IKEA Parma, in un incontro aperto alla cittadinanza dedicato alle manovre salvavita pediatriche e alla prevenzione. Portare questa iniziativa in un contesto diverso da quelli abituali ha significato incontrare nuove famiglie e offrire un’occasione concreta di informazione su temi che possono fare la differenza nella vita quotidiana. Il pomeriggio si è svolto in un clima semplice e partecipato, confermando quanto sia importante continuare a diffondere conoscenze utili anche fuori dagli spazi tradizionali della nostra Associazione.

Questo appuntamento ha assunto un valore ancora più significativo perchè si inserisce nella collaborazione avviata nel corso dell’anno con IKEA, che ha sostenuto la Croce Azzurra anche attraverso una donazione di arredi e materiali destinati alla sede. La presenza di “SoccorriBimbi” presso IKEA Parma ha quindi rappresentato non solo un momento formativo rivolto alla comunità, ma anche un segno concreto di una relazione costruita su attenzione al territorio, vicinanza alle persone e sostegno reciproco.



Traversetolo Una donazione e un corso

Ikea e Croce azzurra insieme per il territorio

» **Traversetolo** Un'iniziativa che vede insieme impresa e volontariato, responsabilità sociale e formazione. Protagoniste Ikea Parma e Assistenza pubblica Croce azzurra di Traversetolo, una sinergia che rafforza il legame con il territorio.

L'azienda ha infatti donato all'associazione alcuni arredi destinati a rinnovare la sede nonché materiali utili anche alle attività formative che Croce azzurra porta avanti.

Un contributo accolto con grande riconoscenza, che ha permesso di rendere più funzionali e accoglienti gli ambienti vissuti quotidianamente da volontari, dipendenti e cittadini.

La collaborazione non si è fermata alla donazione: nei mesi scorsi infatti i volontari sono stati ospiti negli spazi Ikea Parma per tenere un incontro formativo «Soccorribimbi», il progetto dedicato alle manovre salvavita pediatriche e alla prevenzione dei principali rischi in età infantile, che da tempo l'associazione propone alla rete

«Soccorribimbi»

Un momento del corso formativo organizzato dalla Croce azzurra di Traversetolo all'Ikea.



che ruota attorno al mondo dei bambini per diffondere la cultura della formazione e prevenzione.

«L'iniziativa è nata da un dialogo diretto con il punto vendita e si è sviluppata grazie a un lavoro condiviso» spiega la presidente Angelica Friggeri che ha seguito personalmente l'iniziativa fin dalla genesi.

«Per noi non si tratta sol-

tanto di un sostegno materiale, ma di una collaborazione che mette al centro la comunità e la diffusione della cultura della prevenzione. Un ottimo esempio di sinergia tra impresa e volontariato che rafforza il legame con il territorio parmense e punta su responsabilità sociale e formazione».

M.C.P.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



14 DICEMBRE 2025

Corso Base Autunnale